

nationalgrid

## Obtenga más información sobre su nuevo medidor inteligente



### Descripción general

Como cualquier otro electrodoméstico antiguo, su medidor de luz tendrá que ser sustituido pronto. Estamos sustituyendo los medidores eléctricos existentes por nuevos "medidores inteligentes" en muchas de las regiones en las que prestamos servicio. Pronto recibirá una notificación sobre su próxima instalación.

Nuestro programa de medidores inteligentes incluye un sistema integrado de medidores inteligentes, redes de comunicaciones y varios sistemas de apoyo que permiten la comunicación bidireccional y el flujo de datos.

### Su nuevo medidor inteligente le proporcionará lo siguiente:

#### Más control para el cliente



Ahora dispondrá de mucha más información sobre cuándo y cómo utiliza la energía, lo que le permitirá tomar mejores decisiones sobre la gestión de su consumo.

#### Lecturas de energía casi en tiempo real



Tendrá acceso a datos actualizados sobre el consumo de energía en cuestión de minutos, a través de nuestro portal Mi Cuenta. Si aún no tiene una cuenta, regístrese hoy mismo en [ngrid.com/myaccount](https://ngrid.com/myaccount).

#### Respuesta más rápida



Los medidores inteligentes aumentarán nuestra capacidad para controlar y responder a los cortes de energía.

### ¿Qué puedo esperar durante la instalación?

La instalación típica solo le llevará unos minutos a nuestros técnicos cualificados y no será necesario que esté en casa. Sin embargo, si tiene un medidor de interior, es necesario que alguien mayor de 18 años esté presente para permitir el acceso.

[continúa >](#)

Visite [ngrid.com/smartmeter](https://ngrid.com/smartmeter) para obtener más información.

## ¿Están seguros los datos de mi medidor?

Todos los datos recopilados por su medidor inteligente se transmiten a través de una red encriptada, por lo que sus datos permanecen ilegibles e inaccesibles a cualquier persona ajena a National Grid. Para obtener más información sobre nuestra política de privacidad, visite [www.nationalgridus.com/Our-Company/Privacy-Policy](http://www.nationalgridus.com/Our-Company/Privacy-Policy)



## ¿Son seguros los medidores inteligentes?

Sí. La radiofrecuencia (RF) de bajo nivel producida por un medidor inteligente inalámbrico es una pequeña fracción del nivel que se encuentra en artículos domésticos de uso común como teléfonos celulares, microondas, Internet inalámbrico y computadoras portátiles. Para obtener más información sobre las pautas de la FCC relativas a la exposición a RF, visite <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> y [ngrid.com/metersafety](http://ngrid.com/metersafety)

### Otros niveles de radiofrecuencia (RF) en la vida cotidiana

				
<b>Medidor inteligente</b> 0.000015	<b>RF natural de la Tierra</b> 0.00013 9 veces mayor	<b>Señal Wi-Fi</b> 0.001 67 veces mayor	<b>Horno microondas</b> 0.0047 313 veces mayor	<b>Teléfono celular</b> 0.19 12,667 veces mayor

FUENTE: Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission): <https://www.fcc.gov/oet/ea/rfdevice>

## ¿Hay algún costo de instalación?

No habrá ningún cargo directo en el momento de la instalación.



**Estamos aquí para ayudarlo a administrar su factura, ahorrar energía y encontrar asistencia si la necesita.**

**Visite [ngrid.com/heretohelp](http://ngrid.com/heretohelp) o escanee el código QR.**