

# 了解更多关于新型智能电表的信息



## 概览

与所有老化的电器一样，您的电能表也需要尽快更换。在我们服务的许多地区，我们正在用新型“智能电表”替换现有的电表。您很快将收到即将更换电表的通知。

我们的智能电表计划包括一个集成系统，由智能电表、通信网络和各种后端系统组成，可实现双向通信和数据流。

## 新型智能电表将能够为您提供：

### 更精细的用户管理



更换电表后，您将掌握有关用电时间和方式的更多相关信息，让您能够有更深入的了解，并据此优化用电管理。

### 更快、更实时的用电读数



您可以在短短几分钟内通过“我的账户”门户查看最新的用电数据。如果您还没有账户可以登录，[ngrid.com/myaccount](https://ngrid.com/myaccount)。

### 更快响应



智能电表将提高我们对电力故障的监测和响应能力。

## 安装时我能做什么？

一般而言，一个娴熟的技师仅需几分钟就能完成安装，并且并不需要你在家。但假如你的电表在室内，我们就需要一个18岁以上的人在场，并给予我们入室许可。

[接上页>](#)

访问[ngrid.com/smartmeter](https://ngrid.com/smartmeter)了解更多详情。

## 从我的电表上收集的数据是否安全？

收集的所有数据由您的智能电表，是通过加密网络进行传输的，因此National Grid以外的任何人都无法读取和访问您的数据。

如需详细了解我们的隐私政策，请访问

[www.nationalgridus.com/Our-Company/Privacy-Policy](http://www.nationalgridus.com/Our-Company/Privacy-Policy)

## 智能电表是否安全？

是的，安全。低电平射频 (RF) 由无线智能电表产生的，只有一小部分的常用家用物品，比如

手机、微波炉、无线互联网和笔记本电脑等。如需详细了解关于

FCC射频暴露的指南，请访问

<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> 和 [ngrid.com/metersafety](http://ngrid.com/metersafety)



## 日常生活中的其他射频 (RF) 级别



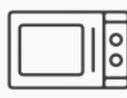
智能电表  
0.000015



地球自然射频  
0.00013  
大9倍



无线网络信号  
0.001  
大67倍



微波炉  
0.0047  
大313倍



手机  
0.19  
大12,667倍

来源联邦通信委员会：<https://www.fcc.gov/oet/ea/rfdevice>

## 是否需要支付安装费？

不会直接收取费用，  
在安装时。



我们随时可以帮助您管理账单、节省用电并在您需要时提供帮助。

访问[grid.com/heretohelp](http://grid.com/heretohelp) 或者扫描二维码