

nationalgrid

Um smart meter chegará em breve.

Em breve instalaremos seu novo smart meter avançado.

Prezado cliente,

A instalação do seu novo medidor elétrico acontecerá em breve.*

Como qualquer aparelho antigo, seu medidor precisa ser substituído. A instalação típica deve levar apenas alguns minutos para ser concluída por nossos técnicos treinados e não exigirá que você esteja em sua casa ou empresa.

No entanto, se você tiver um medidor interno, precisaremos de alguém lá para nos dar acesso a ele.

Com seu novo smart meter, você pode esperar benefícios como:

- **Mais controle do cliente**, com acesso seguro a como e quando você usa energia, — o que pode ajudar a reduzir sua conta
- **Leituras mais rápidas, quase em tempo real**, disponíveis em minutos
- **Monitoramento aprimorado de interrupções**, resposta a tempestades e muito mais

OBSERVAÇÕES: A maioria das instalações de medidores elétricos exige uma interrupção de energia, geralmente por menos de 10 minutos. *Para todos os clientes dos programas de Suporte de Vida, Cegos e Deficientes ou Proteções Médicas da National Grid, seu medidor não será alterado sem que você entre em contato com antecedência.*

Se você é um cliente com energia solar, a medição líquida é um incentivo que permite que você envie qualquer excesso de eletricidade produzido pelos seus painéis solares de volta à rede para obter créditos na sua conta atual ou futura. Você ainda receberá uma conta de luz se tiver energia solar, pois há certas taxas fixas associadas à manutenção de sua conexão com a rede elétrica. Para ver quanta energia você usou por dia, mês ou até mesmo em incrementos de 15 minutos nas últimas 24 horas, faça login no seu Portal *Minha Conta*.

Você pode aprender mais sobre seu novo smart meter e encontrar informações adicionais acesse ngrid.com/smartmeter

***Seu novo medidor será instalado independentemente do status da conta ou do saldo atual.**



Para obter mais informações, acesse ngrid.com/smartmeter

Esta comunicación puede consultarse en español en ngrid.com/smartmeter
本通讯提供中文版：ngrid.com/smartmeter