

Your Rights as a National Grid Residential Customer

New York Public Service Commission (PSC) rules and the Home Energy Fair Practices Act (HEFPA) provide comprehensive protection for residential customers of gas and electric utilities. HEFPA requires that consumer protections be provided by both National Grid and non-utility energy service providers (ESCOs). This brochure is provided annually by National Grid and includes basic information about the Company's policies and procedures, as well as your rights as a customer billed under residential rates.

איבערזענונג אויף ווייטערע בלאט

Service or Billing Questions

To ask about your National Grid service or your bill, call **1-800-930-5003**, weekdays 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday. You may also visit **nationalgridus.com** for a number of convenient online self-service options. Choose links to access your National Grid account details, track usage and find out about payment options. You may also reach us via email from our website at **nationalgridus.com**.

To report a natural gas safety emergency, please call **1-800-490-0045**, 24 hours a day, 7 days a week. Hearing or speech-impaired customers can contact National Grid by using the NYS Relay service; just dial **711**.

Your satisfaction is important to us; therefore, if after speaking with one of our representatives, you believe your question has not been resolved, please ask to speak with a supervisor. If we are unable to help, you may contact the New York Public Service Commission online at **dps.ny.gov/complaints**, by calling **1-800-342-3377** (toll free), 8:30 a.m. - 4 p.m. Monday- Friday, or by mail: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.

Our bills, which you'll receive monthly, show the amount of gas you have used. Bills can be paid online at **nationalgridus.com**, by phone using our automated payment service, by mail, or in person at our Customer Service Centers. Our free DirectPay program can transfer your bill payments automatically from your bank account.

Budget Plan

This program divides your annual gas costs into equal monthly payments. Under this program, we will spread your projected annual gas usage cost into 12 convenient monthly payments. This is particularly helpful if you heat with gas. To obtain your Budget Plan amount and/or to enroll in the plan, please call **1-800-930-5003**

Meter Reading & Access

It's important that we access our meter for readings, inspections and maintenance. In accepting service, you grant the Company the right to access your premises at reasonable times. By law, our meter readers are permitted to enter unlocked private property at all reasonable times to access our equipment and meters. If we are unable to read your meter for three billing cycles, we will put a message on your bill asking for a reading or to make a special appointment for us to do it. However, if your meter has not been read for five consecutive bills, you or the building owner may be subject to a \$25 (plus tax) charge. For your protection, every National Grid employee carries a photo identification card. Always ask to see this card before granting entry to your home. Also, before entering, National Grid employees are required to knock and announce their presence to you.

Inactive Gas Meters

All premises with open gas meters must have an active customer on the gas account. Open meters at premises with no responsible customer will either be locked or removed, or the service line supplying gas to the premises will be cut off. Customers terminating service should coordinate an appointment to lock the meter.

Payment Arrangements

National Grid is happy to assist you in finding a repayment method that best suits your current financial situation. Whether you need a short-term collection arrangement or a longer term deferred payment agreement, our agents can assist. Staying current on any plan will ensure the account has no collection action taken on it.

A collection arrangement is a short term (40 days or less) repayment plan with flexibility to customize each installment's due date and amount. These payments would be in addition to your current charges. A collection arrangement need not be signed, but a written copy of your agreed terms will be provided upon request.

A deferred payment agreement is a long-term repayment plan with a fixed monthly installment amount over and above current charges. A deferred payment agreement must be signed. A standard deferred payment agreement generally requires a 15% down payment, with the balance payable in ten monthly installments. More lenient terms are available if you qualify financially. A more lenient agreement may provide for as little as zero dollars down and payments as low as ten dollars a month. For a more lenient agreement, you may need to

provide the appropriate income and expense related documents. For more information, visit **ngrid.com/moretime**

Assistance

Our Consumer Advocates may be able to help you get assistance from other sources.

Terminations

If you heat your home with gas, we will not shut off your gas service between November 1 and April 15 without first trying to contact you or another adult in your household. If loss of service poses a serious health or safety problem, we will continue service for at least 15 days and try to arrange a payment agreement. It shall be the right of every residential customer of a gas or electric corporation, upon the discontinuation of utility service, to obtain, upon request, an actual meter reading by such customer's gas or electric corporation.

During the period of November 1 to April 15, we will suspend terminations of residential gas heating customers on days when either the local weather forecast (National Weather Service) predicts temperatures below 32 degrees Fahrenheit, or the forecast high temperature, factoring in the local wind chill, does not exceed 32 degrees Fahrenheit for two or more consecutive days in the geographic operating region.

Special Protections

National Grid provides special protections for elderly, blind and disabled persons; persons with medical emergencies; and customers receiving public assistance, Supplemental Security Income benefits, or additional state payments. We will work with customers to make a satisfactory payment arrangement and notify local social services if appropriate.

National Grid provides special protections for elderly, blind, and disabled persons; persons with medical emergencies; and customers receiving public assistance.

Our special protections programs include:

Elderly, Blind, and/or Disabled

Protection: We will attempt to reach you by phone or in person at least 72 hours before your service is shut off for non-payment.

Medical Emergency Program: Your account will receive a 30-day protection from service termination for non-payment.

Note: Your account cannot be enrolled in Medical Emergency and DirectPay at the same time.

Reconnecting Services

We will reconnect service within 24 hours when: You pay the full amount due, OR You are eligible and sign a payment agreement and make any necessary down payment on your bill, **OR** You face a serious threat to health or safety.

If you receive public assistance in the form of direct payment or written guarantee, we will turn your service back on within 24 hours after we receive a notice of payment from the social service agency helping you.

Reconnection Fees

We charge a fee to reconnect service. This charge is higher if we restore service outside normal working hours: 8 a.m. - 4 p.m., Monday-Friday, except holidays. The fee is also higher if it requires work in the street instead of at the meter. If we do not reconnect your service within 24 hours of meeting the above conditions—except when it is beyond our control—we will pay you a fee for each additional day you are without service.

Deposits

If you are a short-term or seasonal customer, we may ask you for a deposit. Existing customers may be asked to pay a deposit if their account is delinquent or had been disconnected for non-payment during the last six months. Deposits will earn interest at a rate set by the PSC. We will hold the deposit until 12 consecutive months of timely payments have been received. At that time, we will refund your deposit plus interest. If your payments are not current, we will hold the deposit and credit the interest to your account annually.

Shared Meters

If you are a residential building tenant, you are not obligated to pay for gas service for any area outside your own dwelling unit. For more information about Shared Meter conditions, please call **1-800-930-5003**.

Tenants in Multiple Dwellings

If you live in a building with two or more apartments where your landlord fails to pay the gas bill for which he or she is responsible, you may be able to keep the service on if you join with the other tenants to pay the bill. The tenants only have to pay the current bill and you can, by law, deduct your share from your rent.

PROGRAM ENROLLMENT/ INTEREST FORM

Name	
Address	Apt
Town/City	Zip
Telephone	

Account number _____ - _____

DirectPay Program

Please enroll me in the DirectPay program. I authorize electronic deductions from my bank account for payment of my bills 15 days after my billing date. I have enclosed a check clearly marked "VOID." (Please complete the following only if enrolling in DirectPay.)

Name exactly as it appears on bank statement

Bank Name

Bank Account Number

Bank Routing Number
(the 9-digit number on the bottom of your check)

Checking Savings

Your Signature _____ Date _____

SPECIAL PROTECTIONS INFORMATION REQUEST

Please complete this form if you qualify for any special protections.

Return this form to:

National Grid, Credit & Collections
Residential Protections Team/D1
300 Erie Boulevard West
Syracuse, NY 13202

ACCOUNT INFORMATION

(Be sure to complete before mailing)

Name	
Address	Apt
Town/City	Zip
Telephone	

Email _____

Account Number (as shown on bill)

Please send me an Elderly, Blind and/or Disabled application form.

(You will be required to provide proof of Elderly, Blind and/or Disabled.)

All household members must be:

ELDERLY: 62 years of age or older and if anyone else is in the home, they must be 18 years of age or younger

BLIND: Legally or Medically Blind (20/200 or less in better eye)

DISABLED: Receiving permanent disability, collecting SSI, SSD or Military Benefits due to a service-related disability

Someone in my household has a Medical Emergency

Patient Name: _____

Doctor Name: _____

Office Phone Number: _____

Office Fax Number: _____

I receive government assistance.

I receive Public Assistance (PA).

I receive Supplemental Security Income (SSI).
Note: SSI benefits are not the same as Social Security retirement benefits.

Please send: Large Print Bills Braille Bills

Third Party Notification

I request that any Final Termination Notice of my National Grid service for nonpayment is also mailed to the following person or agency.

Third Party Name _____

Address _____ Apt _____

Town/City _____ Zip _____

Telephone _____

Customer Signature _____ Date _____

Third Party Signature _____ Date _____

דיין רעכט ווי א נאשאנאל גריד רעזידענטשאל קונה

דיין רעכט ווי א נאשאנאל גריד רעזידענטשאל קונה

דיין רעכט ווי א נאשאנאל גריד רעזידענטשאל קונה

סערוויס אדער אברעכענונג פראגן צו פרעגן וועגן דיין נאשאנאל גריד באדינונג אדער דיין רעכענונג. רופן **1-800-930-5003**, וואכן טעג 8:00 - 8:00, מאנטיק ביז פרייטיאג.

איר קענט אויך באזוכן **nationalgrid.com** פאר א נומער פון באקוועם אנליין זיך-דינסט אפציעס. קלייב פארבינדונגען צו אקסעס דיין נאשאנאל גריד חשבון דעטאילס, שפור באניץ און געפינען זיך וועגן צאלונג אפציעס. איר קענט אויך דערגרייכן אונדז דורך אימעיל פון אונדזער וועבזייטל אין **nationalgridus.com**.

צו באריכטן א נאטירלעך גאז זיכערטיק אימערגענסייע, ביטע איינרוף **1-800-490-0045**, 24 שעה א טאג, 7 טעג א וואך. קוינים מיט געהער אדער רעדע-אימפערד קענען קאנטאקטן נאשאנאל גריד דורך ניצן די NYS Relay דינסט; נאר רעדל 711.

דיין צופרידנקייט איז וויכטיק צו אונדז; דעריבער, אויב נאך גערעדט מיט איינער פון אונדזער פארשטייערס, איר גלויבן דיין קשיא איז נישט סאלוד, ביטע פרעגן צו רעדן מיט א מאשגיכער. אויב מיר קענען נישט העלפן, איר קענט קאנטאקטן די ניו יארק פובליק סערוויס קאמישאן אנליין ביי **dps.ny.gov/complaints**, דורך רופן **1-800-342-3377** (אפצאל פריי), 8:30-16:00 מאנטיק-פרייטיאג אדער דורך פאסט: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.

אונדזער אפרעכענונגען, וואס איר וועט באקומען כוידעשלעך, ווייזן די סומע פון גאז איר האבן געניצט. אפרעכענונגען קענען זיין באצאלט אנליין ביי **nationalgridus.com**, דורך טעלעפאן ניצן אונדזער אויטאמאטישע צאלונג דינסט, דורך פאסט אדער פערזענטליעך און אונדזער קונה סערוויס סענטערס. אונדזער פריי DirectPay פראגראם קען אריבערפירן דיין רעכענונג פיימאנץ אויטאמאטיש פון דיין באנק אקאונט.

בודזשעט פלאן

דער פראגראם צעטיילט דיין יארלעך גאז קאס אין גלייך כוידעשלעך צאלונג. אונטער דעם פראגראם, מיר וועלן פארשפרייטן דיין פראדזשעקטאד יארלעך גאז באניץ קאס אין 12 אקוועם טויזעדשלעך צאלונגען. דאס איז ספעציעל נוציק אויב איר היצט מיט גאז. צו באקומען דיין בודזשעט פלאן סומע און / אדער צו פארשרייבן אין דעם פלאן, ביטע איינרוף **1-800-930-5003**

מעטער רידינג א אקסעס

עס איז וויכטיק אז מיר קאסעסן אונדזער מעטער פאר רידינגז, אינספעקשאנע און אויסאלטונג. אין באקובמען באדינונג, איר גיבט די פירמע די רעכט צו אקסעסן דיין לאקאל אין גלייכע צייטן. לויט געזעץ, אונדזער מעטער לייענער זענען דערלויבט צו אריין אנלאקט פריוואט פארמאג אין אלע גלייכע צייט צו אקסעסן אונדזער אויסריכט און מעטער. אויב מיר קענען נישט ליינען דיין מעטער פאר דריי בילינג סייקלען, מיר וועלן שטעלן א אנזאג אויף דיין רעכענונג און בעטן א לייענען אדער מאכן א ספעציעל אפוינטמאנט פאר אונדז א טאן דאס. אבער, אויב דיין מעטער איז נישט געלייענט פאר פינף קאנסעקוטיווע ביללס, איר אדער דער בנין באזייער קען זיין אונטערטעניק צו א \$25 (פלוס שטייער) אפצאל. פאר דיין שוץ, יעדער נאציאנאלער גריד אנגעשטעלטער, טראגט א פאטא לעגטימאציע קארטל. שטענדיק פרעג צו זען דעם קארטל איידער איר גיבט די אריינגאנג צו דיין היים. אויך, איידער אריין, נאשאנאל גריד איינגעשטעלטע זענען פארלאנגט צו קלאפן און מעלדן זייער בייזיין צו איר.

אינאקטיוו גאז מעטער

אלע לאקאל מיט אפן גאז מעטער מוזן האבן אן געפינען א ריפיימאנט אופן וואס איז בעסטער פאסיק פאר דיין אקטועלע פינאנציעל סיוואציע. צי איר דארפן א קורץ-טערמין זאמלונג ארדענונג אדער א מער טערמין דיפערד צאלונג העסקעם, אונדזער אגענטן קענען ארויסעלפן. בלייבן אקטועל אויף קיין פלאן וועט פארזיכערן אז דער חשבון האט קיין זאמלונג קאמף אויף אים.

צאלונג ארדענונג
נאשאנאל גריד איז צופרידן צו ארויסעלפן איר צו געפינען א ריפיימאנט אופן וואס איז בעסטער פאסיק פאר דיין אקטועלע פינאנציעל סיוואציע. צי איר דארפן א קורץ-טערמין זאמלונג ארדענונג אדער א מער טערמין דיפערד צאלונג העסקעם, אונדזער אגענטן קענען ארויסעלפן. בלייבן אקטועל אויף קיין פלאן וועט פארזיכערן אז דער חשבון האט קיין זאמלונג קאמף אויף אים.

אזאמאלג ארדענונג איז א קורץ טערמין (40 טעג אדער ווייניקער) ריפיימאנט פלאן מיט בייגיקייט צו קאסטאמייז די רעכט דאטע און סומע פון יעדער אפצאלונג. די צאלונגען וועלן זיין אין אדישאן צו דיין אקטועלע טשארדזשיז. א זאמלונג ארדענונג דארף ניט זיין געחחמעט, אבער א געשריבן קאפיע פון דיין מסכים טערמינען וועט זיין צוגעשטעלט אויף בעטן.

א דיפערד צאלונג העסקעם איז א לאנג-טערמין ריפיימאנט פלאן מיט א פארפעסטיקט כוידעשלעך ניסטאלמאנט סומע איבער און העכער אקטועלע טשארדזשיז. א דיפערד צאלונג העסקעם מוזן זיין געחחמעט. א נארמאל דיפערד צאלונג העסקעם ככלל בעדארפט א 15% אראפ צאלונג, מיט די וואג פעליק אין צען כוידעשלעך אפצאלונג. מער איידל טערמינען זענען בארעכטיגט אויב איר באגרענעצן זיך פינאנציעל. א מער איידל העסקעם קען צושטעלן אזוי קליין ווי נול דאללארס אדער אראפ און פיימאנץ אזוי נידעריק ווי צען דאללארס פער חודש. פאר א מער ליידיק העסקעם, איר קען דארפן צו צושטעלן די צונעמען האכנאסע און קאסט פארבונדענע דאקומענטן. פאר מער אינפארמאציע, באזוך **ngrid.com/moretime**

הילף
אונדזער קאנסומער אדוואקאטן קענען זיין ביכולת צו העלפן איר באקומען הילף פון אנדערע קוואלן.

טערמינאציע

אויב איר היץ דיין היים מיט גאז, מיר וועלן נישט פארמאכן דיין גאז דינסט צווישן 1 נאוועמבער און 15 אפריל אן ערשטער טריינג צו קאנטאקט איר אדער אן אנדער דערוואקסן אין דיין הויזגעזינד. אויב די אנווער פון סערוויס איז א ערנסט געזונט אדער זיכערקייט פראבלעם, מיר וועלן פארזעצן צו דינען פאר ביי מינדסטער 15 טעג און פורביך צו צולייגן א צאלונג העסקעם. עס וועט זיין די רעכט פון יעדער רעזידענציאל קונה פון א גאז אדער עלעקטריק קארפאראציע, אויף די אפשטעלונג פון נוצן דינסט, צו באקומען, אויף בעטן, א פאקטיש מעטער לייענען דורך אזא קונה ס אזא אדער עלעקטריק קארפאראציע.

בעשאס די צייט פון נאוועמבער קסנומקס צו 15 אפריל, מיר וועלן אפגענגען טערמינאציע פון רעזידענטשאל גאז באהיצונג קאסטאמערז אויף טעג ווען אדער די היגע וועטער פארויסזאגן (נאשאנאל וועטער סערוויס) זאגט פאראויס טעמפעראטורעס אונטער 32 דיגריז פאהרעהעיט, אדער די פארויסזאגן הויך טעמפעראטור, פאקטאר אין די היגע ווינט טשיל, טוט נישט עקסיד 32 דיגריז פאהרעהעיט פאר צוויי אדער מער קאנסעקוטיווע טעג אין די דזשיאגראפיק אפערעיטינג געגנט.

ספעציעלע שוץ

נאשאנאל גריד גיט ספעציעל שוץ פאר עלטערע, בלינד און פארקריפלט מענטשן; מענטשן מיט מעדיציניש אימערדזשאנסז; און קוינים וואס באקומען פאבליק הילף, סופפלעמענטאל סעקורטי האכנאסע בענעפיטן אדער נאך שטאט צאלונג. מיר וועלן ארבעטן מיט קוינים צו מאכן א באפרידיקנדיק צאלונג ארדענונג און געבב צו וויסן היגע סאציאל באדינוגען אויב צונעמען.

נאשאנאל גריד גיט ספעציעל שוץ פאר עלטערע, בלינד און פארקריפלט מענטשן מיט מעדיציניש אימערדזשאנסז; און קוינים וואס באקומען ציבור הילף.

אונדזער ספעציעל שוץ פראגראם אריינעמט:

עלטערע, בלינד און/אדער פארקריפלט שוץ: מיר וועלן פרווון צו דערגרייכן איר דורך טעלעפאן אדער פערזענלאך ביי מינדסטער 72 שעה איידער דיין באדינונג איז פארמאכ אוועק פאר ניט-צאלונג.

מעדיציניש עמערגענסי פראגראם: דיין חשבון וועט באקומען א -30טאג שוץ פון באדינונג אפשטעלונג פאר ניט-צאלונג.

באמערקונג: דיין חשבון קענען ניט זיין ענראולד אין מעדיציניש עמערגענסי און DirectPay אין דער זעלביקער צייט.

ריקאנעקטינג די באדינונגען

מיר וועלן ריקאנעקטן די באדינונג אין 24 שעה ווען: איר באצאלן די פול סומע רעכט, אדער איר זענט בארעכטיגט און צייכן א צאלונג העסקעם און מאכט קיין נייטיק אראפ צאלונג אויף פינף רעכענונג, **אדער** איר באגעגנט א ערנסט סאקאנע צו געזונט אדער זיכערקייט.

אויב איר באקומען ציבור הילף אין די פארעם פון דירעקט צאלונג אדער געשריבן גאראנטירן, מיר וועלן קערן אויף דיין באדינונג אין 24 שעה נאך מיר באקומען א אנזאג פון צאלונג פון די סאציאל סערוויס אגענטור העלפינג איר.

ריקאנעקשאן באצאל

מיר אנלאדן א אפצאל צו ריקאנעקטן די באדינונג. די אפצאל איז העכער אויב מיר אומקערן די באדינונג ארויס פון נארמאל ארבעט שעה: 8:00-16:00, מאנטיק-פרייטיאג, אחוץ האלידייס. דער אפצאל איז אויך העכער אויב עס בעדארפט ארבעט אין די גאס אנשטאט פון די מעטער. אויב מיר קענען נישט ריקאנעקט דיין באדינונג אין 24 שעה פון טרעפן די אויבן טנאים - אחוץ ווען עס איז ווייטער פון אונדזער קאנטראל - מיר וועלן באצאלן איר א אפצאל פאר יעדער נאך טאג וואס איר זענט אן סערוויס.

אוועקלייגן

אויב איר זענט א קורץ-טערמין אדער סזיאנאל קונה, מיר קען פרעגן איר פאר א אוועקלייגן. עקסיסטירן קוינים קען זיין געבעטן צו צאלן א אוועקלייגן אויב זייער חשבון איז דיליגקוואנט אדער איז געווען דיסקאנעקטיד פאר ניט צאלונג, אין די לעצטע זעקס חדשים. אוועקלייגן וועלן פארדינען אינטערעס אין א ראטע באשטימט דורך די PSC. מיר וועלן האלטן די אוועקלייגן ביז 12 קאנסעקוטיווע חדשים פון בייצייטיק צאלונג האבן שוין געווען באקומען. אין דער צייט, מיר וועלן צוריקצאלן דיין אוועקלייגן פלוס אינטערעס. אויב דיין צאלונגען זענען נישט אקטועל, מיר וועלן האלטן די אוועקלייגן און קרעדיט די אינטערעס צו דיין חשבון יארליך.

געטיילט מעטערס

אויב איר זענט א רעזידענטשאל בנין לאקאטאר, איר זענט נישט פארפליכטעט צו באצאלן פאר גאז באדינונג פאר קיין שטח ארויס דיין אייגענע ווינונג. פאר מער אינפארמאציע וועגן געטיילט מעטערס טנאים, ביטע איינרוף **1-800-930-5003**.

לאקאטארן אין קייפל דוועלינגז

אויב איר וואוינט אין א געביידע מיט צוויי אדער מער דירות וואו אייער בעל הבית פעלט נישט אויס צו באצאלן די גאז חשבון פאר וועלכע ער אדער זי איז פאראנטווארטליך, איר קענען האלטן די באדינונג אויף אויב איר פארבינדן זיך מיט די אנדערע טענאנטן צו באצאלן די רעכענונג. די לאקאטערן דארפן ניט באצאלן, דעם איצטיגן ביל און איר קארט, לויט געזעץ, אראפנעמען אייער חלק פון אייער רענט.

nationalgrid

לאנג אינדל

דיין רעכט ווי א נאשאנאל גריד רעזידענטשאל קונה

ניו יארק פובליק סערוויס קאמישאן (PSC) כללים פון די היים ענערגיע פער פראקטיסיז אקט (HEFPA) צושטעלן פולשטענדיק שוץ פאר רעזידענטשאל קוינים פון גאז און עלעקטריק יוטיליטיז. HEFPA פארדערט אז קאנסומער פראטעקשאנז זענען צוגעשטעלט דורך ביידע נאשאנאל גריד און ניט-נוצט ענערגיע סערוויס פראוויידערז (ESCoS). די בראשור איז צוגעשטעלט יארליך דורך נאשאנאל גריד און איינטייעלילט איקערדיק אינפארמאציע וועגן די פירמען פאליסיז און פראצעדורן, ווי דיין רעכט ווי א קונה טשארדזשינג אונטער רעזידענטשאל ראטעס.

פראגראם ענראולמאנט / אינטערעס פארעם

געביטן	נאמען
אדרעס	אפארטמענט
שטאט / שטאט	זיפ
טעלעפאן	
חשבון נומער	_____

DirectPay פראגראם

ביטע פארשרייבן מיר אין די DirectPay פראגראם. איר דערלויבט עלעקטראניש דיזאקשאנז פון מיין באנק חשבון פאר צאלונג פון מיין ביללס 15 טעג נאך מיין בילי טאג. איר האבן ענקלאודז א טשעק קלאר אנגעצייכנט "VOID". (ביטע פארענדיקן די פאלגענדע בלויז אויב איי פארשרייבן אין DirectPay.)

נאמען פונקט ווי עס אויס אויף דיין באנק אויסזאגונג	
באנק נאמען	
באנק חשבון נומער	
באנק ראטינג נומער <i>(די 9-צייפר נומער אויף די דנא פון דיין טשעק)</i>	
<input type="checkbox"/> טשעקינג <input type="checkbox"/> סאווינגס	
דיין כסימע	טאג

ספעציעלע שוץ אינפארמאציע בעטן

ביטע פארענדיקן דעם פארעם אויב איר באגרענעצן זיך פאר קיין ספעציעל שוץ.

צוריקשיקן דעם פארעם צו:

National Grid, Credit & Collections
Residential Protections Team/D1
300 Erie Boulevard West
Syracuse, NY 13202

חשבון אינפארמאציע

(זייט זיכער צו פארענדיקן איידער שיקן 8)

נאמען	
אדרעס	אפארטמענט
שטאט / שטאט	זיפ
טעלעפאן	
אימעיל	

חשבון נומער (ווי געוויזן אויף רעכענונג)

ביטע שיקן מיר אן עלטערע, בלינד און / אדער פארקריפלט אפלאקיישאן פארעם.

(איר וועט זיין פארלאנגט צו צושטעלן דערווייז פון עלטער, בלינד און / אדער פארקריפלט.)

אלע הויזגעזינד מיטגלידער מוזן זיין:

עלטערע: 62 יאר אלט אדער עלטער און אויב ווער עס איז אנדערש איז אין דער היים, זיי מוזן זיין 18 יאר אלט אדער יינגער

בלינד: ליגאליש אדער מעדיקאל בלינד (20/200 אדער ווייניקער אין בעסערע אויג)

פארקריפלט: באקומען שטענדיק דיסאביליטי, קאלעקטינג SSI, SSD אדער מיליטער בענעפיטן רעכט צו א סערוויס-פארבונדענע דיסאביליטי

עמעצער אין מיין הויזגעזינד אט מעדיציניש עמערגענסי

פאציענט נאמען: _____

דאקטער נאמען: _____

אפיס טעלעפאן נומער: _____

אפיס פאקס נומער: _____

איר באקום רעגירונג הילף.

איר באקום ציבור הילף (PA).

איר באקום סופפלעמענטאל זיכערהייט האכנאסע (SSI). באמערקונג: SSI בענעפיטן זענען נישט די זעלבע ווי סאציאל סעקורטי ריטייערמאנט בענעפיטן.

ביטע שיקן: גרויס פרינט ביללס ברייל ביללס

דריטע טיילווייז אנזאג

איר בעטן אז קיין לעצט אפשטעלונג נאטיץ פון מיין נאשאנאל גריד באדינונג פאר ניט-צאלונג איז אויך פאסט צו די פאלגענדע מענטש אדער אגענטור.

דריטד טיילווייז נאמען	
אדרעס	אפארטמענט
שטאט / שטאט	זיפ
טעלעפאן	
קונה סיגנאטורע	דאטע
דריטע טיילווייז סיגנאטורע	דאטע