

ניט-רעזידענטשאל רעכט און פאראנטווארטלעכקייט פאר נאשאנאל גריד קליינט אין ניו יארק סטעיט פארעצונג

פערזענלעכע טשעקס) צו אויסמיידן אויסשליסן פון דינסט.

אונדזער רעפערענטאטיווען קענען אננעמען צאלונג און מאכן אויפגעשאבענע צאלונג העסקעמס מיט בארעכטיגטע קליינט אין דער צייט פון אויסשלוסן פון גאז דינסט. זיי קענען אננעמען פול אדער טייל צאלונג מיט א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם (אויב דער קונה איז בארעכטיגט), דערמיט אויסמיידן דינסט אויסשלוסן. (זען אפטיילונג אויף אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם.)

וידערפארבינדונג נאך אויסשליסן

אויב מיר אויסשליסן דיין דינסט רעכט צו ניט-באצאלונג פון ביללס, דורכפאל צו צושטעלן אקסעס צו ליינען אונדזער מעטער, אדער פאר א פארלעצונג פון אונדזער טאריף, מיר וועלן ווידערפארבינדן עס אין 24 שעה נאך איר האט באצאלט אנווענדלעך טשארדזשיז און קיין אנווענדלעך זיכערהייט אוועקלייגן, געמאכט גלייך ערינדזשמאנץ פאר צוטריט, אדער קערעקטאד די צאל פארלעצונג. אויב צושטאנדן ווייטער פון אונדזער קאנטראל פארמיידן ווידערפארבינדן פון סערוויס אין 24 שעה, סערוויס וועט זיין ווידערפארבינדט אין 24 שעה נאך די צושטאנדן אויפהערן צו עקסטיטירן.

וויכטיקע אינפארמאציע פאר אלע קליינט

אויב איר פארמאגן א רעזידענטשאל פראקאט פארמאג, דיין טענאנץ זענען נישט פארפליכטעט צו צאלן פאר גאז דינסט צו קיין געגנט ארויס פון זייער אייגן ווינונג איינהייט. דאס איז באקאנט ווי א "שעדר פארמאג" צושטאנד. א ווינונג איינהייט ווערט באטראכט אלס די ווינוגע שטח פון די לאקאטאר, ווי אויך סיי וועלכע שטח אונטער דער אויסשליסלעכער נוצן און קאנטראל פון די לאקאטאר. מיט באגרענעצט אויסנעמען, א שעדר מעטער צושטאנד מוז זיין קארעקטאד אדער די באזיצער מוז נעמען פאראנטווארטלעכקייט פאר די חשבון, ווי אויך ווי ארויף צו זעקס יאר פון פאראנגענהייט דינסט. אין דערצו, ווען א שעדר מעטער צושטאנד איז געפונען נאך א דורכקוק וואס איז געווען ניט אויף די באזיצער בקשה, די באזיצער קען זיין אפגעשאצט א רעכענונג גלייך צו די שאצונג קאסט פון 12 חדשים פון אלע סערוויס געמאסטן דורך די שעדר מעטער. איר קענט קאנטאקטן אונדז צו בטען אן דורכקוק.

אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם

אויב איר קענט נישט צאלן דיין גאנצע רעכענונג ווען עס איז רעכט, איר קען זיין בארעכטיגט פאר א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם (DPA). אבער, א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם וועט נישט באפרייען איר פון זיין אונטערטעניק צו א זיכערהייט אוועקלייגן. פאר מער אינפארמאציע, באזוך ngrid.com/moretime. צו קריגן א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם, ביטע באזוך קיין נאשאנאל גריד קונה סערוויס צענטער אדער איינרוף 718-643-4050.

אראפ צאלונג פארלאנגט

מיר קענען בטען א אראפרכענען צאלונג פון 30% פון די סומע פון דיין שפעט צאלונג, אדער צוויי מאל דיין דורכשניטלעך כוידעשלעך באניץ (וועלכער סומע איז גרעסער), פלוס קיין סומען וואס זענען געבילט נאך שיקן די לעצט דיסקאונטעשן נאטיץ וואס זענען שפעט ווען די העסקעם איז געהתמעט.

אויב מיר באזוכן דיין לאקאל צו אויסשליסן דיין דינסט, איר קענט מאכן א העסקעם אין דער צייט, אבער דיין אראפ צאלונג קען זיין ווי אויך ווי 50% פון דיין שפעט צאלונג, אדער די פרייז פון פיר מאל דיין כוידעשלעך דורכשניטלעך באניץ, וועלכער איז גרעסער.

געבליבענע צאלונג

די געבליבענע צאלונג רעכט נאך דיין אראפ צאלונג איז צו זיין באצאלט אין כוידעשלעך צאלונג גלייך צו די קאסט פון איין חודש דורכשניטלעך באניץ, אדער אין זעקס כוידעשלעך פיימאנץ, וועלכער איז גרעסער.

נאטיץ: איר זענט נישט בארעכטיגט פאר א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם אויב:

- איר האט די פיינאנציעל רעסורסן צו באצאלן די רעכענונג; אדער
- איר זענט א פאבליק פירמע אדער א סאבסידיערי פון איין; אדער

פאסט דעם געענדיקט פארעם צו National Grid, Collections, 2 Hanson Place, Brooklyn, NY 11217

בעטן פאר רעזידענטשאל אקאונט שאצונג (אונטער די היים ענערגיע פער פראקטיסיז אקט)

נאמען אויף חשבון _____

סערוויס אדרעס _____

שטאט _____ שטאט _____ זיפ קאוד _____

חשבון נומער _____

טעלעפאן נומער: היים _____ געשעפט _____

קונה ס כסימע _____

טיטל _____ דאטע _____

בליז פאר פירמע נוצן: אינספ. רעק בראשור פאסטעד אומגעקערט קוואליפיקאציע: יא ניין

אפצאל. אחוץ ווען עס איז געשטעקט דורך צושטאנדן וואס זענען ווייטער פון אונדזער קאנטראל, מיר וועלן דורכפירן א פעלד דורכקוק ווי באלד ווי מעגלעך און אין 60 טעג אין די פאלגענדע סיטואציעס:

1. א בקשה איינגעהאלט אין א דינסט אפליקאציע;
2. א גלייך קונה בעטן;
3. א פירמע פעלד דורכקוק סדר;
4. נוצאג פון קיין גלייך מקור אז סערוויס קען זיין ריכטיק מיטערד; אדער
5. א דירעקטיוו פון די ניו יארק פאבליק סערוויס קאמישאן, אדער זיין אטערייזד רעפערענטאנט.

איינאקטיוו גאז מעטער

אלע לאקאל מיט אפן גאז מעטער מוזן האבן אן אקטיוו קונה אויף די גאז חשבון. עפענען מעטער אין לאקאל מיט קיין פאראנטווארטלעך קונה, וועט זיין פארשפארט אדער אוועקגענומען, אדער די סערוויס ליניע וואס צושטעלט גאז צו די לאקאל וועט זיין אפגעשניטן. קונים וואס ענדיקן דינסט זאלן קאארדינירן א אפוינטמאנט צו סט-טעטער. מעטער.

סערוויס קלאסיפיקאציע (בילינג ראטעס)

די טיילד ליסטע פון אונדזער ניט-רעזידענטשאל גאז סערוויס קלאסיפיקאציע איז בנימצא אויף בטען אין אלע קונה סערוויס סענטערס, אדער דורך איינרוף 718-643-4050. די אינפארמאציע איז אויך צוגעשטעלט צו אלע נייע קליינט אין דער צייט פון זייער אפליקאציע פאר סערוויס, אין אונדזער קונה סערוויס סענטערס. א קאפיע פון אונדזער צאל איז בנימצא אין יעדער קונה סערוויס צענטער.

ניט-היים ענערגיע פער פראקטיסיז אקט

רעזידענטשאל סערוויס (HEFPA) געוויסע קלאסן פון קאסטומערס וואס זענען באפוילן אויף רעזידענטשאל קורס זענען באדעקט אונטער די ניט-רעזידענטשאל פללים דיסקרייבד אין דעם בראשור און זענען נישט באדעקט דורך די היים ענערגיע פער פראקטיסיז אקט (HEFPA). די קלאסן זענען ווי גייט:

1. דריי - צו פינף-שפחה בנין צושטעלן פלאץ באהיצונג און / אדער וואסער באהיצונג;
2. רעליגיעזע ארגאניזאציעס* וואו גאז איז געוויינט אויסשליסלעך פאר רעליגיעזע צוועקן;
3. ניט-פאר-פראפיטירן וועטעראנס ארגאניזאציעס*
4. אז פארמאגן אדער דינגען הודעות אדער האללס;
5. קהילישע רעזידענץ* פאר די מענטאל קראנק וואס זענען נישט-פאר-פראפיטירן קארפערשישאנז און טאן ניט האבן א אייגעשטעלטע אין די לאקאל 24 שעה א טאג; אדער
6. ניט-באהיצונג צוועקן (כולל בליז קאכן און / אדער ייל בורנער פילאט נוצן) אין צוויי אדער מער שפחה בנינים מיט 50% אדער ווייניקער פון די קווארטל פוטידזש געניצט פאר ניט-רעזידענטשאל אקטיוויטעטן.

* נאשאנאל גריד לאזט דעם טיפ פון חשבון מער ברירות אין קלייבן א צונעמען און פרייז-עפעקטיוו ראטע. ביטע איינרוף 718-643-4050 פאר מער אינפארמאציע.

אראפרכענען ראטעס פאר געשעפט קליינטן? זענט איר מאוינג אדער פארגרעסן דיין געשעפט אדער אפער איר באטראכטן אנהייבן דיין אייגענע געשעפט. מיר קענען העלפן איר שפארן געלט אויף דיין אפערטינג הוצאות אדער אפילו העלפן איר געפינען א ארט. פרעג אונדז פאר מער אינפארמאציע ווען אפליינג פאר דינסט אין א קונה סערוויס צענטער, אדער איינרוף אונדזער בירו פון עקאנאמיק אנטוויקלונג אין 1-877-MyNGrid.



אירבערקוד די QR קאד צו זען דעם פארעם אין די פאלגענדע שפראכן: אראביש, בענגאליש, כינעזיש, האטיאן קריאל, פויליש, רוסיש, אורדו און אידיש

- איר זענט א סיזאנאל, קורץ טערמין אדער צייטווייליק קונה; אדער
- דיין פריערדיקן 12 חדשים באניץ יזענען געווען מער ווי א קאמביינד גאנץ גאז נוצן פון 4,000 טערמז; אדער
- איר זיינט שולדיק געלט אונטער א פריערדיקן אדער עגיזשטיטע דיפערד צאלונג העסקעם, אדער ניט אנדערש צו מאכן בייצייטיק צאלונג אונטער א פריערדיקן העסקעם אין ווירקונג בעשאס די פריערדיקע 12 חדשים.

מעטער ליינען און געשטעט ביללס

די דאטע פון דיין ווייטער סקעדזשולד מעטער ליינען איז געוויזן אויף דיין רעכענונג. נארמאל ליינען שעה זענען פון 8:00 צו 5:00 PM ביטע מאכט אלע מי צו לאזן צוטריט צו אונדזער מעטער ליינער אויף דעם טאג. אונטער געוויסע אומשטענדן קענען מיר ארויסגעבן א געשאצטע ביל. אויב מיר קענען נישט באקומען צוטריט צו ליינען דיין מעטער, מיר וועלן בטען איר צו צושטעלן די מעטער ליינען צו אונדז. אויב צוטריט האלט צו זיין אומעגלאך, א סעריע פון רעכענונג נאטיץ וועט בטען הילף אין ליינען דיין מעטער, פארשלאגן א ספעציעל ליינען אפוינטמאנט און באווייזן איר פון שטראף שטארדזשיז פאר ניט אקסעס. ניט-צוטריט פער מעטער שטארדזשיז אנהייבן ביי \$25 פלוס שטייער שטארדזשיז און פארגרעסערן ביז א פאקטישע מעטער ליינען איז באקומען.

צוריק בילינג

א "צוריק בילינג" איז דיפנירט ווי דער חלק פון קיין רעכענונג, אחוץ א באלאנסירט בילינג פלאן רעכענונג וואס רעפארזענען שטארדזשיז וואס זענען נישט פרייג געבילט פאר סערוויס וואס איז פאקטיש איבערגעגעבן צו דער קונה בעשאס א פעריאד איידער די קראנט בילינג ציקל.

אויב א טעות ווערט קענטיק אין אונדזער בילינג, מיר האבן, לויט געזעץ, זעקס חדשים צו פארריכטן די דיסקרעפאנסי און שיקן א צוריק בילינג צו א קונה. ווען א צוריק בילינג איז ארויס, א דערקלערונג פון די צושטאנדן וואס געפירט די אונטער-בילינג וועט זיין צוגעשטעלט צו דער קונה. אויב די צוריק בילינג דעקט מער ווי 24 חדשים, א דערקלערונג וואס דערקלערט די סיבות וואס די צוריק בילינג איז מער ווי די געגרינדעט גרענעץ וועט זיין ענקלאוזד מיט די רעכענונג. פאר קיין צוריק בילינג וואס דעקט מער ווי איין-חודש פעריאד, דער קונה וועט באקומען א נוצאג וואס דערקלערט אז זיי קענען, אויף בטען, באקומען א דיטיילד בילינג אויסזאגונג וואס ווייזט ווי די טשארדזשיז זענען קאלקולירט.

אין דערצו, א צוריק בילינג וועט זיין באגלייט דורך א פארשלאג פון א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם פאר קליינט וואס זענען בארעכטיגט, אחוץ אין שטאנדן איינטיילן מעטער אדער סערוויס טאמפערינג. מיר זענען דערלויבט צו מאכן רעוויסע א צוריק בילינג אין 12 חדשים פון די דאטע מיר געווארן אווער פון די צושטאנדן וואס געפירט די אנדערבילינג אויב:

1. דער קונה געוואוסט אדער ריזאנאבלי אז דער גאנצער געוואוסט אז דער אריגינעל בילינג, אדער דער ערשטער צוריק בילינג איז פאלש; אדער
2. נייע אינפארמאציע ווייזט אז דער ערשטער צוריקביל איז געווען פאלש.

גרענעצן

מיר זענען נישט דערלויבט צו צוריקצאלן א קונה פאר סערוויס געגעבן מער ווי 24 חדשים איידער מיר געווארן אווער פון די צושטאנדן וואס זיינען די צוריק בילינג (12 חדשים אויב עס איז רעכט צו אונדזער דיפשיאנס) סיידין מיר קענען באווייזן אז דער קונה ריזאנאבלי זאל וויסן אז דער אריגינעל בילינג איז געווען פאלש.

אינספעקשן און דורכקוקן פון מעטער יוטיליטי פאראנט

מיר האבן די רעכט צו די רעכט צו אריין א בנין אין גלייך צייט צו אונטערזוכן אונדזער אויסריכט (מעטער, פייפינג, אד"ל), אדער צו באשליסן די קוואנטיט פון גאז גענוצט. א קונה וואס גלייך, אדער מינאצאד, שטערט אונדזער פארשטייערס פון אנפירן דעם דורכקוק קען זיין שטארדזשיז א \$100 פון שטראף