

nationalgrid

# מאל איר דארפן א ביסל הילף .

אויב איר דארפן עקסטרע שטיצן,  
מיר האבן צאלונג הילף פלאן און  
גיידאנס.



מיר זענען דא מיט פלאן  
און באדינונגען צו פירן  
דיין ענערגיע רעכענונג -  
[ngrid.com/hereforyou](https://ngrid.com/hereforyou)

## פינאנציעלע הילף

### קער & שער באהיצונג פאנד

גיט איין מאל נויטפאל פינאנציעלע הילף אין די סומע פון \$ 200 צו קאסטאמערז וואס האבן שוין באקומען HEAP גראנץ און האבן שוועריקייט צו צאלן זייער ענערגיע ביללס.

- צו לערנען מער באזוך: [www.heartshare.org](http://www.heartshare.org) / ענערגיע-הילף-און-קהל-אנטוויקלונג/אדער רופן 1-855-852-2736.

### Hope & Warmth Energy Fund

גיט איין-צייט נויטפאל שענקען צו קאסטאמערז מיט א האכנאסע העכער די HEAP בארעכטיגונג גיידליינז און א חשבון וואג פון \$ 1 אדער מער.

1 שריט: קוק מעסיק האכנאסע גיידליינז דא:

[www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines)

2 שריט: צו לערנען מער באזוך [www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/](http://www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/) אדער רופן 1-718-422-4207.

### הערצער קאמפן הונגער

אפפערס איין מאל נויטפאל עסנווארג הילף אין די פארעם פון א \$300 שפייזקראם טאלאנט קארט צו קוינים מיט א האכנאסע העכער HEAP בארעכטיגונג גיידליינז און א חשבון וואג פון \$1 אדער מער.

1 שריט: קוק מעסיק האכנאסע גיידליינז דא:

[www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines)

2 שריט: צו לערנען מער באזוך [www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/](http://www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/) אדער רופן 1-718-422-4207.

## בודזשעט פלאן

קאסטאמערז וואס זענען קראנט אויף זייער ענערגיע רעכענונג קענען פארשרייבן צו פארשפרייטן יערלעך ענערגיע קאס אין 12 פרידיקטאבאל כוידעשלעך פיימאנץ, רימווינג כייז און לאוז פון חודש צו חודש.

- צו פארשרייבן באזוך [ngrid.com/billhelp](http://ngrid.com/billhelp) אדער רופן 1-800-642-4272.

מיר פארשטיין אז פירן דיין ענערגיע רעכענונג איז ניט שטענדיק גרינג, ספעציעל איצט. אויב איר דארפן עקסטערע שטיצן, מיר האבן צאלונג הילף פלאן וואס קענען העלפן - אפילו אויב איר האט קיינמאל קוואליפיצירט פריער. אונדזער קאנסומער אדוואקאטעס זענען אויך בנימצא פאר שטיצן און גיידאנס.

## מיר זענען דא צו העלפן.

## היים ענערגיע הילף פראגראם (HEAP)

### רעגולער HEAP

העלפס האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז באצאלן זייער ענערגיע ביללס. דער פראגראם לויפט היסטאריש נאוועמבער - מארץ.

1 שריט: צו געפינען אויס אויב איר באגרענעצן זיך, באזוך [otda.ny.gov/programs/heap](http://otda.ny.gov/programs/heap) אדער רופן NYS אמת פון צייטווייליגע און דיסאביליטי הילף האטליין: 1-800-342-3009.

2 שריט: צולייגן אנליין ביי [mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin](http://mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin) אדער אין פערזאן מיט דיין היגע HEAP דיסטריקט קאנטאקט: [otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](http://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

### עמערגענסייע HEAP

אויב איר האט באקומען א רעגולער HEAP שענקען און האבן א פריש גילטיק נוצן דיסקאנעקט מעלדונג / נויטפאל, איר קען זיין בארעכטיגט פאר א עמערגענסייע HEAP גרענט צו העלפן צאלן דיין ענערגיע רעכענונג. דער פראגראם לויפט היסטאריש יאנואר - מארץ.

- אנווענדן פאר עמערגענסיי HEAP דורך רופן די NYS אמת פון צייטווייליגע און דיסאביליטי הילף האטליין: 1-800-342-3009 אדער אין מענטש דורך דיין היגע HEAP דיסטריקט קאנטאקט: [otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](http://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

## ענערגיע אפארדאביליטי פראגראם (EAP)

קאסטאמערז וואס באקומען א HEAP שענקען זענען אויטאמאטיש ענראולד אין EAP, א כוידעשלעך רעכענונג קרעדיט פראגראם. קאסטאמערז וואס באקומען הילף פון אנדערע קוואלאפייניג פלאן קענען צולייגן צו באקומען די רעכענונג קרעדיט.

1 שריט: צו געפינען אויס אויב איר באגרענעצן זיך, באזוך [ngrid.com/eapliability@nationalgrid.com](http://ngrid.com/eapliability@nationalgrid.com), איינרופ 1-866-305-1915 אדער אימעיל

2 שריט: פלאמבירן אן EAP אפלאקיישאן און צושטעלן דערווייז נופ [ngrid.com/eapapp](http://ngrid.com/eapapp): פארגארפ גינטיפאלאווק יא לייטנא

## צאלונג אגרעמענען

לאזט קאסטאמערז מיט א פארגאנגענהייט-רעכט וואג צו פארשרייבן אין א מאנידזשאבאל כוידעשלעך צאלונג פלאן מיט אן ערשט אראפ צאלונג.

• צו פארשרייבן רופן **1-800-443-1837**.

## פפעיעלע פראטעקשאנד

פאר קוינים וואס קען דארפן עקסטערע הילף, אריינגערעכנט עלטערע, בלינד און פארקריפט אדער יענע וואס נוצן לעבן אסטטייניג ויסריכט אדער האבן א ערנסט מעדיציניש צושטאנד.

• פאר מער אינפארמאציע רופן **1-800-642-4272**.

## ענערגיע עפעקטיווקייט

### +EmPower

האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז קען באגרענעצן זיך פאר א ניט-פרייז היים ענערגיע אססעסמענט צו אידענטיפיצירן וועגן צו שפארן געלט דורך מאכן זייער היים מער ענערגיע עפעקטיוו. פארטיסיפאנץ באקומען א פלאן צו נידעריקער ענערגיע באניץ און קיין-פרייז פארבעסערונג זענען אינסטאלירן דורך פארטיסאפייטינג קאנטראקטארס.

• צו לערנען מער באזוך [www.nyserda.ny.gov](http://www.nyserda.ny.gov)  
**אלע-פראגראם / אימפאווער-ניו-יארק פראגראם** אדער רופן **1-877-697-6278**.

### ניו יארק סטעיט אפארדאבלע מולטיפאמילי ענערגיע עפעקטיווקייט פראגראם

אויב איר זענט א רענטער, רעד מיט דיין באלעבאס וועגן בנימצא ינסענטיוז צו מאכן דיין היים מער ענערגיע עפעקטיוו.

• צו לערנען מער באזוך [ngrid.com/unity-ameep](http://ngrid.com/unity-ameep)

### ניו יארק ענערגיע אדווייזער

ניצן דעם וועבזייטל צו געפינען ענערגיע עפעקטיווקייט פלאן און באדינונגען פאר האכנאסע בארעכטיגט קאסטאמערז.

• צו לערנען מער באזוך [energyadvisor.ny.gov](http://energyadvisor.ny.gov)

### נאשאנאל גרידאנליין מארקעטפלאסע

געפינען רעגע ריבייץ און אפארדאבלע ענערגיע סיווינגז פראדוקטן פאר דיין היים.

• צו לערנען מער באזוך [ngrid.com/shop](http://ngrid.com/shop)

### ריין ענערגיע הוב

ניו יארק סטעיט גייט אריין אין א איבערגאנג צו אן אינקלוסיוו, ריין ענערגיע פאווערד עקאנאמיע. אלע רעזידאנטן, געשעפטן און קהילות אריבער די שטאט וועט האבן צוטריט צו נייע געלעגנהייטן צו נוץ פון דעם יבערגאנג אריינגערעכנט ריין ענערגיע קאריערע, היים ימפרוומאנץ, אפילו ריבייץ פאר געשעפטן און פערזענליכע טראנספארטאציע.

• פאר מער אינפארמאציע, ביטע באזוך

<https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/>  
רעגיאנאל-ריין-ענערגיע-האבז

## קאנסומער אדוואקאטעס

רעד מיט א נאשאנאל גריד קאנסומער אדוואקאט צו לערנען וועגן רעסורסן צו פירן דיין ענערגיע רעכענונג.

באזוך [ngrid.com/consumeradvocates](http://ngrid.com/consumeradvocates) אדער רופן **1-800-642-4272**



## וויכטיק קאנטאקט אינפארמאציע

עלעקטריק אויספאלען  
באריכט אן עלעקטריש  
אוטידזש צו נאשאנאל גריד.

[ngrid.com/  
reportoutage](http://ngrid.com/reportoutage)  
1-800-892-5222

ענערגיע שפארן עצות  
עצות און טריקס צו העלפן  
איר שפארן ענערגיע.

[ngrid.com/  
energytips](http://ngrid.com/energytips)

ענערגיע עפעקטיווקייט  
פלאנען  
לערנען ווי צו מאכן  
דיין היים מער ענערגיע עפעקטיוו און  
שפארן!

[ngrid.com/saveenergy](http://ngrid.com/saveenergy)

ראטעס

זען קראנט ראטעס.

[nationalgridus.com/Upstate-  
NY-Home/Rates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates)

ענערגיע סאפלייער אפציעס  
פארשטיין דיין סאפלייער אפציעס.

[nationalgridus.com/Upstate-NY-  
Home/Energy-Choice/Choosing-  
Your-SupplierRates/Service-  
Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

קונה סערוויס

[ngrid.com/hereforyou](http://ngrid.com/hereforyou)  
1-800-642-4272

גאז עמערגענסייע

911 אדער 1-800-892-2345

באזוך מיין חשבון

זען און באצאלן דיין רעכענונג,  
טוישן דיין חשבון פרעפערענצן און  
מער!

[/ngrid.com  
unymyaccount](http://ngrid.com/unymyaccount)

בילינג & צאלונג אפציעס

אינטערעסירט אין גיין  
פאפירלעסס? לערן מער וועגן צאלונג  
אפציעס.

[ngrid.com/unybillpay](http://ngrid.com/unybillpay)  
1-800-460-0316

פארשטעיין

דיין ביל

לערן מער וועגן די  
קאמפאונגענטן וואס מאכן דיין  
רעכענונג.

[ngrid.com/unyaboutbill](http://ngrid.com/unyaboutbill)  
1-800-642-4272

300 Erie Boulevard West  
Syracuse, NY 13202

**nationalgrid**