

nationalgrid

کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے،
تو

ہمارے پاس ادائیگی میں اعانت کا
پروگرام اور رہنمائی ہے۔



ہم نظم و نسق کے لیے پروگرام
اور خدمات کے ساتھ یہاں موجود ہیں۔
آپ کی توانائی کاہل -

ngrid.com/hereforyou

مالی امداد

□ کیئر اینڈ شینر ہیٹنگ فنڈ

ان صارفین کو \$200 کی رقم میں یک وقتی ایمرجنسی مالی امداد فراہم کرتا ہے جن کو پہلے ہی HEAP گرانٹس حاصل ہوئی ہیں اور جنہیں اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مشکلات کا سامنا ہو رہا ہے۔

- مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/ یا اس پر کال کریں 1-855-852-2736

□ بوپ اینڈ وارنٹھ اینرجی فنڈ

ایسے صارفین کو ایک بار ہنگامی گرانٹ فراہم کرتا ہے جن کی آمدنی یا اس \$1 اہلیت کی رہنما خطوط سے زیادہ ہے اور اکاؤنٹ بیلنس HEAP سے زیادہ ہے۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

- مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ یا اس پر کال کریں 1-718-422-4207

□ برٹس فائٹنگ بنگر

HEAP اہلیت کے رہنما خطوط سے زائد آمدنی اور اکاؤنٹ میں \$1 یا اس سے زیادہ بیلنس والے صارفین کے لیے ایک وقتی ایمرجنسی خوراک کی اعانت فراہم کی جاتی ہے، جن میں \$300 کے گروسری اسٹور گفٹ کارڈ شامل ہیں۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

- مزید جاننے کے لیے www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ ملاحظہ کریں۔ یا 1-718-422-4207 پر کال کریں۔

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

- اندراج کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/billhelp یا 1-800-642-4272 پر کال کریں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پر اس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں۔ بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

□ مستقل HEAP

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں

عارضی اور معذوری NYS یا otda.ny.gov/programs/heap/ :امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں 1-800-342-3009

مرحلہ 2: یہاں آن لائن درخواست دیں mybenefits.ny.gov/

mybenefits/begin یا اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر دیں: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ایمرجنسی HEAP

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

- NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کر کے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں: 1-800-342-3009 یا ذاتی طور پر اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہوجاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں

پر کال کریں یا 1-866-305-1915، ngrid.com/eap، Affordability@nationalgrid.com پر ای میل کریں۔

مرحلہ 2: EAP درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں ngrid.com/eapapp

توانائی کی افادیت

ایم پاور+

آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی قیمت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے کے طریقے کیسے تلاش کریں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

• مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program یا اس پر کال کریں **1-877-697-6278**

نیو یارک اسٹیٹ افریڈیبل ملٹی فیملی توانائی کی افادیت کا پروگرام

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو، اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے لیے دستیاب مراعات کے بارے میں اپنے مالک مکان سے بات کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/uny-ameep

NY انرجی ایڈوائزر

توانائی کی افادیت کے پروگرامز اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں energyadvisor.ny.gov/

National Grid آن لائن مارکیٹ پلیس

اپنے گھر کے لیے فوری چھوٹ اور حسب استطاعت توانائی کی بچت کے پروڈکٹس تلاش کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ngrid.com/shop پر جائیں

کلین انرجی بپ

نیو یارک ریاست ایک جامع، صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی طرف منتقلی کی شروعات کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے نئے مواقع حاصل ہوں گے، جن میں صاف توانائی کے شعبے میں کیریئر، گھر کے اصلاحات، کاروباروں اور ذاتی ٹرانسپورٹ کے لیے رعایتیں شامل ہیں۔

• مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں

[/https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs](https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs)

ریجنل-کلین-انرجی-بپس

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے کے لیے National Grid کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

ملاحظہ کریں ngrid.com/consumeradvocates یا کال کریں

1-800-642-4272

ادائیگی کے معاہدے

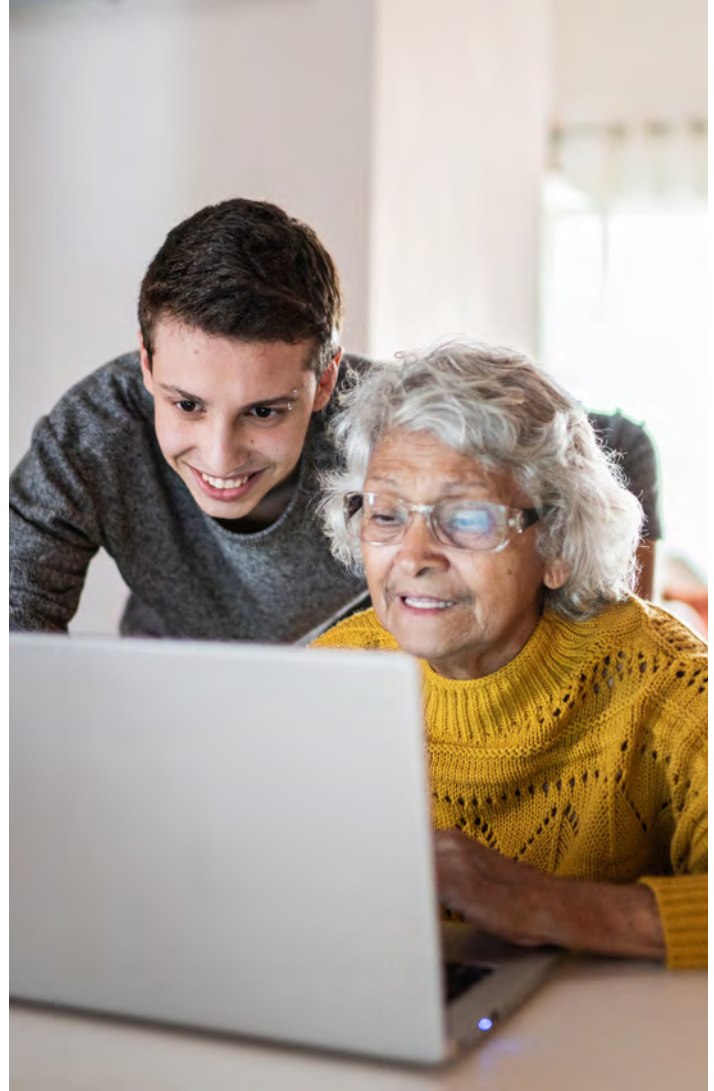
سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

• اندراج کے لیے کال کریں **1-800-443-1837**

خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

• مزید معلومات کے لیے **1-800-642-4272** پر کال کریں۔



اہم رابطے کی معلومات

کسٹمر سروس

ngrid.com/hereforyou

1-800-642-4272

گیس ایمرجنسی

911 یا 1-800-892-2345

مانی اکاؤنٹ پر جائیں

اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں،

اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات

اور مزید بہت کچھ تبدیل کریں!

[/ngrid.com](http://ngrid.com)

unymyaccount

بلنگ اور ادائیگی کے اختیارات

پیپر لیس ہونے میں دلچسپی ہے؟

ادائیگی کے اختیارات کے بارے میں

مزید جائیں۔

ngrid.com/unybillpay

1-800-460-0316

اپنے بل کو سمجھنا

ان اجزاء کے بارے میں مزید جائیں

جن سے آپ کے بل تیار ہوتے ہیں۔

ngrid.com/unyaboutbill

1-800-642-4272

بجلی غائب ہونا

National Grid کو بجلی غائب ہونے کی

اطلاع دیں۔

ngrid.com/

reportoutage

1-800-892-5222

توانائی بچانے کے مفید مشورے

آپ کی توانائی کی بچت مینمدد کے لیے ٹپس

اور ٹوٹکے۔

[/ngrid.com](http://ngrid.com/)

unysavingstips

توانائی کی افادیت پروگرام

اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے

اور بچت کرنے کے

اطریقے کے بارے میں جائیں

ngrid.com/saveenergy

شرحینمو

جودہ شرحیں دیکھیں۔

[nationalgridus.com/Upstate-](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates)

NY-Home/Rates/Service-Rates

توانائی سپلائر کے اختیارات

اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔

[nationalgridus.com/Upstate-NY-](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

[Home/Energy-Choice/Choosing-](http://Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

[Your-SupplierRates/Service-](http://Your-SupplierRates/Service-Rates)

Rates

300 Erie Boulevard West

Syracuse, NY 13202

nationalgrid