

nationalgrid

# কখনও কখনও আপনার একটু সাহায্যে প্রয়োজন হয়।

আপনার অতিরিক্ত সহায়তার  
প্রয়োজন হলে, আমাদের পমেন্টে  
সহায়তা সংক্রান্ত প্রোগ্রাম এবং  
নির্দেশিকা রয়েছে।



আপনার এনার্জরি বলি

পরিচালনা করার জন্য আমরা এখানে  
প্রোগ্রাম  
এবং পরামর্শ নথি এসছে-  
[nationalgrid.com/hereforyou](http://nationalgrid.com/hereforyou)

আমরা বুঝিয়ে আপনার এনার্জরি বিলি পরচালনা করা সবসময় সহজ নয়, বিশেষ করে এখন। আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে আমাদের কাছে পমেন্টের সহায়তা সংক্রান্ত প্রোগ্রাম রয়েছে যা সাহায্য করতে পারে—এমনকি যদি আপনি আগে কখনো যোগ্যতা অর্জন করেন না থাকেন। আমাদের উপভোক্তা অ্যাডভোকেটরাও সহায়তা এবং নরিদশেকার জন্য উপলভ্য রয়েছে।

আমরা সাহায্য করার জন্য এখানে আছি।

## হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

### □ নিয়মিত হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের তাদের এনার্জি বিলি পমেন্ট করতে সাহায্য করে। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে নভেম্বর-মার্চ মাস পর্যন্ত চলবে।

**ধাপ 1:** আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে [otda.ny.gov/programs/heap/](http://otda.ny.gov/programs/heap/) দেখুন অথবা NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসবেলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে কল করুন: **1-800-342-3009** নম্বরে।

**ধাপ 2:** [mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin](http://mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin)-এ অনলাইনে আবেদন করুন বা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিস্ট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: [otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](http://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

### □ ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আপনি যদি নিয়মিতরূপে হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পয়ে থাকেন এবং সাম্প্রতিক বৈদ্যুতিক সংযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়ার নোটিশ / ইমার্জেন্সি থাকে, তাহলে আপনি নিজের এনার্জি বিলি পমেন্টে সাহায্য পাওয়ার জন্য ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদানের জন্য যোগ্য হতে পারেন। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে জানুয়ারি-মার্চ মাস পর্যন্ত চলবে।

• NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসবেলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে কল করে ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) জন্য আবেদন করুন: **1-800-342-3009** নম্বরে অথবা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিস্ট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: [otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](http://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

## এনার্জি অ্যাফোর্ডাবেলিটি প্রোগ্রাম (EAP)

যে গ্রাহকরা হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পান তারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP), একটি মাসিক বিলি ক্রেডিট প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হন। যে গ্রাহকরা অন্যান্য যোগ্যতা প্রোগ্রাম থেকে সহায়তা পান তারা বিলি ক্রেডিট পাওয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন।

**ধাপ 1:** আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে [ngrid.com/eap](http://ngrid.com/eap) দেখুন, **1-866-305-1915** নম্বরে কল করুন অথবা [Affordability@nationalgrid.com](mailto:Affordability@nationalgrid.com)-এ ইমেল করুন

**ধাপ 2:** এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP) আবেদন পূরণ করুন এবং যোগ্যতা প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের প্রমাণ প্রদান করুন: [ngrid.com/eapapp](http://ngrid.com/eapapp)

## আর্থিক সহায়তা

### □ কয়ের অ্যান্ড শয়ের হিটিং ফান্ড

গ্রাহকদের \$200-এর এককালীন জরুরী আর্থিক সহায়তা প্রদান করে যারা ইতিমধ্যেই হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) অনুদান পয়েছেন এবং নিজের এনার্জি বিলি পমেন্ট করতে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।

• আরও জানতে [www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/](http://www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/) দেখুন অথবা **1-855-852-2736** নম্বরে কল করুন।

### □ হোপ অ্যান্ড ওয়ারমথ এনার্জি ফান্ড

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নরিদশেকাগুলরি উপরে আয় এবং \$1 বা তার বেশি অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের এককালীন জরুরি অনুদান প্রদান করে।

**ধাপ 1:** মাঝারি আয়ের নরিদশেকা এখানে দেখুন: [www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines)

**ধাপ 2:** আরও জানতে [www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/](http://www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/) দেখুন অথবা **1-718-422-4207** নম্বরে কল করুন।

### □ হার্টস ফাইটিং হাঙ্গার

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নরিদশেকাগুলরি উপরে আয় এবং \$1 বা তার বেশি অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের \$300 মুদ্রা দোকান উপহার কার্ডের আকারে এককালীন জরুরি খাদ্য সহায়তা অফার করে।

**ধাপ 1:** মাঝারি আয়ের নরিদশেকা এখানে দেখুন: [www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines)

**ধাপ 2:** আরও জানতে [www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/](http://www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/) দেখুন অথবা **1-718-422-4207** নম্বরে কল করুন।

## বাজটে পরিকল্পনা

যে সমস্ত গ্রাহকদের এনার্জি বিলি বর্তমান রয়েছে তারা বার্ষিক এনার্জি খরচকে 12টি অনুমানযোগ্য মাসিক পমেন্টে ছড়িয়ে দেওয়ার জন্য তালিকাভুক্ত করতে পারেন, যা মাসে মাসে উত্থান-পতনকে অপসারণ করে।

• নথিভুক্ত করতে [ngrid.com/billhelp](http://ngrid.com/billhelp) দেখুন বা **1-800-642-4272** নম্বরে কল করুন।

## পমেন্টে চুক্তি

প্রারম্ভিক ডাউন পমেন্ট সহ একটি পরিচালনাযোগ্য মাসিক পমেন্ট প্ল্যানের নথিভুক্ত করার জন্য অতীতের বকসো ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের অনুমতি দিয়ে।

- নথিভুক্ত করতে 1-800-443-1837 নম্বরে কল করুন।

## বিশেষ সুরক্ষা

বয়স্ক, দৃষ্টিশক্তিহীন এবং প্রতিনিধী বা যারা জীবন ধারণকারী সরঞ্জাম ব্যবহার করেন বা গুরুতর চিকিৎসা সংক্রান্ত অবস্থা সহ গ্রাহকদের জন্য যাদের অতিরিক্ত সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে।

- আরও তথ্যের জন্য 1-800-642-4272 নম্বরে কল করুন।



## এনার্জি সাশ্রয়

### □ EmPower+

আয়-যোগ্য গ্রাহকরা তাদের বাড়িকে আরও শক্তি সাশ্রয়ী করে অর্থ সাশ্রয়ের উপায়গুলি চিহ্নিত করার জন্য বিনা খরচে হোম এনার্জি অ্যাসেসমেন্টের জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন। অংশগ্রহণকারীরা এনার্জির ব্যবহার কম করার একটি পরিকল্পনা গ্রহণ করেন এবং অংশগ্রহণকারী কন্ট্রাক্টরের দ্বারা বিনা খরচে উন্নতি করা হয়।

গ্রহণ করেন এবং অংশগ্রহণকারী কন্ট্রাক্টরের দ্বারা বিনা খরচে উন্নতি করা হয়।

- আরও জানতে [www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program) দেখুন অথবা 1-877-697-6278 নম্বরে কল করুন।

### □ নডি ইয়র্ক স্টেটে সাশ্রয়ী মূল্যের মাল্টিফ্যামলি এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম

আপনি যদি একজন ভাড়াটিয়া হন, তাহলে আপনার বাড়িকে আরও এনার্জি সাশ্রয়ী করার জন্য উপলভ্য ইনসেন্টিভ সম্পর্কে আপনার বাড়িওয়ালার সাথে কথা বলুন।

- আরও জানতে [ngrid.com/uny-ameep](http://ngrid.com/uny-ameep) দেখুন

### □ নডি ইয়র্ক এনার্জি অ্যাডভাইজার

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের জন্য এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম এবং পরিষেবাগুলি খুঁজে পতে এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করুন।

- আরও জানতে [energyadvisor.ny.gov/](http://energyadvisor.ny.gov/) দেখুন

### □ National Grid অনলাইন মার্কেটপ্লেসে

আপনার বাড়ির জন্য তাত্ক্ষণিক ছাড় এবং সাশ্রয়ী মূল্যের এনার্জি সঞ্চয়কারী পণ্য খুঁজুন।

- আরও জানতে [ngrid.com/shop](http://ngrid.com/shop) দেখুন

### □ কলনি এনার্জি হাব

নডি ইয়র্ক স্টেটে একটি অন্তর্ভুক্তমূলক, কলনি এনার্জি চালিত অর্থনীতিতে রূপান্তরিত হচ্ছে।

নডি ইয়র্ক স্টেটে একটি অন্তর্ভুক্তমূলক, কলনি এনার্জি চালিত অর্থনীতিতে রূপান্তরিত হচ্ছে।

স্টেটে জুড়ে সমস্ত বাসনিদা, ব্যবসা এবং কমিউনিটিগুলি এই পরিবর্তন থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগগুলিতে অ্যাক্সেসে পাবে যার মধ্যে রয়েছে কলনি এনার্জি ক্যারিয়ার, বাড়ির উন্নতি, এমনকি ব্যবসার জন্য ছাড় এবং ব্যক্তিগত পরিবহন। পরিবর্তন থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগগুলিতে অ্যাক্সেসে পাবে যার মধ্যে রয়েছে কলনি এনার্জি ক্যারিয়ার, বাড়ির উন্নতি, এমনকি ব্যবসার জন্য ছাড় এবং ব্যক্তিগত পরিবহন।

- আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

## উপভোক্তা অ্যাডভোকেট

আপনার এনার্জি বিলি পরিচালনার জন্য সংস্থানগুলি সম্পর্কে জানতে National Grid উপভোক্তা অ্যাডভোকেটের সাথে কথা বলুন।

- [ngrid.com/consumeradvocates](http://ngrid.com/consumeradvocates) দেখুন অথবা 1-800-642-4272 নম্বরে কল করুন।

## গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগের তথ্য

**গ্রাহক পরষিবো**  
[ngrid.com/hereforyou](http://ngrid.com/hereforyou)  
1-800-642-4272

**গ্যাস ইমার্জেন্সি**  
911 বা 1-800-892-2345

### “আমার অ্যাকাউন্ট”

#### -এ যান

আপনার বালি দেখুন  
এবং পমেন্টে করুন,  
আপনার অ্যাকাউন্টে  
পছন্দ পরিবর্তন করুন  
এবং আরও অনেক কিছু!

[ngrid.com/  
unymyaccount](http://ngrid.com/unymyaccount)

#### বলিহি ও

#### পমেন্টে বকিল্প

পপোরলসে হতে  
আগ্রহী? পমেন্টে  
বকিল্পগুলি সম্পর্কে  
আরও জানুন।

[ngrid.com/unybillpay](http://ngrid.com/unybillpay)  
1-800-460-0316

#### নজিরে বলিরে

#### ব্যাপারে বুঝতে পারা

আপনার বালি তরৈকিরার  
উপাদানগুলি সম্পর্কে আরও  
জানুন।

[ngrid.com/unyaboutbill](http://ngrid.com/unyaboutbill)  
1-800-642-4272

#### বৈদ্যুতিক বডিরাট

National Grid-এ বৈদ্যুতিক  
বডিরাটে সম্পর্কে রিপোর্ট করুন।

[ngrid.com/  
reportoutage](http://ngrid.com/reportoutage)  
1-800-892-5222

#### এনার্জিসিঞ্চয় করার টপিস

আপনাকে এনার্জিসিঞ্চয়  
করতে সাহায্য করার জন্য  
টপিস এবং কৌশল।

[ngrid.com/  
unysavingstips](http://ngrid.com/unysavingstips)

#### এনার্জিসিশ্রয়ী প্ৰোগ্রাম

কীভাবে আপনার বাড়ি  
আরও এনার্জিসিশ্রয়ী এবং  
সংরক্ষণ করবেন তা জানুন!

[ngrid.com/saveenergy](http://ngrid.com/saveenergy)

#### রটে

বর্তমান রটে দেখুন।

[nationalgridus.com/Upstate-  
NY-Home/Rates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates)

#### এনার্জি সরবরাহকারীর বকিল্প

আপনার সরবরাহকারী বকিল্প  
সম্পর্কে জানুন।

[nationalgridus.com/Upstate-  
NY-Home/Energy-Choice/  
Choosing-Your-SupplierRates/  
Service-Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

300 Erie Boulevard West  
Syracuse, NY 13202

**nationalgrid**