

nationalgrid

کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو
ہمارے پاس ادائیگی میں اعانت کا
پروگرام اور رہنمائی ہے۔



ہم نظم و نسق کے لیے پروگرام
اور خدمات کے ساتھ یہاں موجود ہیں۔
آپ کی توانائی کاہل -

ngrid.com/hereforyou

مالی امداد

□ نیبرہوڈ ہیٹنگ فنڈ

ان صارفین کو \$200 کی رقم میں یک وقتی ایمرجنسی مالی امداد فراہم کرتا ہے جن کو پہلے ہی HEAP گرانٹس حاصل ہوئی ہیں اور جنہیں اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مشکلات کا سامنا ہو رہا ہے۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: <https://www.heartshare.org/our-programs/energy-assistance-and-community> یا 1-718-422-4207 پر کال کریں۔

□ بوپ اینڈ وارمٹھ اینرجی فنڈ

ایسے صارفین کو ایک بار ہنگامی گرانٹ فراہم کرتا ہے جن کی آمدنی HEAP اہلیت کی رہنما خطوط سے زیادہ ہے اور اکاؤنٹ بیلنس \$1 یا اس سے زیادہ ہے۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں

www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ پر کال کریں۔ 1-718-422-4207 یا

□ برٹس فائٹنگ بنگر

HEAP اہلیت کے رہنما خطوط سے زائد آمدنی اور اکاؤنٹ میں \$1 یا اس سے زیادہ بیلنس والے صارفین کے لیے ایک وقتی ایمرجنسی خوراک کی اعانت فراہم کی جاتی ہے، جن میں \$300 کے گروسری اسٹور گفٹ کارڈ شامل ہیں۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ پر کال کریں۔ 1-718-422-4207 یا

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

• اندراج کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/billhelp یا اس پر کال کریں 1-718-643-4050

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پر اس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں۔ بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

□ مستقل HEAP

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں

عارضی اور معذوری NYS یا otda.ny.gov/programs/heap/ 1-718-557-1399 امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں

مرحلہ 2: اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر درخواست دیں: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ایمرجنسی HEAP

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

• NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کر کے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں: 1-718-557-1399 یا ذاتی طور پر اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے درخواست دیں: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہوجاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں، ngrid.com/eapnyc ملاحظہ کریں، 1-718-403-2216 پر کال کریں یا اس پر ای میل کریں EAPNY@nationalgrid.com

مرحلہ 2: PAE درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں: ngrid.com/eapapp

ادائیگی کے معاہدے

سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

• اندراج کے لیے کال کریں **1-718-643-4050**

خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

• مزید معلومات کے لیے

ملاحظہ کریں یا اس **ngrid.com/ny-specialprotections**

1-718-643-4050 نیرک لاک رپ

توانائی کی افادیت

ایمپاور+ □

آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی لاگت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے طریقے کیسے تلاش کریں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

• مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں **www.nyserda.ny.gov**

All-Programs/EmPower-New-York-Program یا اس پر کال کریں **1-877-697-6278**

نیو یارک اسٹیٹ افریڈیل ملٹی فیملی توانائی کی افادیت کا پروگرام □

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو، اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے لیے دستیاب مراعات کے بارے میں اپنے مالک مکان سے بات کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں **ngrid.com/ny-ameep**

NY انرجی ایڈوائزر □

توانائی کی افادیت کے پروگرامز اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں **energyadvisor.ny.gov**

کلین انرجی بپ □

نیو یارک ریاست ایک جامع، صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی طرف منتقلی کی شروعات کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے نئے مواقع حاصل ہوں گے، جن میں

صاف توانائی کے شعبے میں کیریئر، گھر کے اصلاحات، کاروباروں اور ذاتی ٹرانسپورٹ کے لیے رعایتیں شامل ہیں۔

• مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں

https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/

ریجنل-کلین-انرجی-بپس

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے

کے لیے **National Grid** کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

ملاحظہ کریں **ngrid.com/consumeradvocates** یا

1-718-643-4050 کال کریں



اہم رابطے کی معلومات

توانائی بچانے کے مفید مشورے
آپ کی توانائی کی بجٹ مینمد کے لیے ٹپس اور ٹوٹکے
[ngrid.com/
nycsavingtips](http://ngrid.com/nycsavingtips)

توانائی کی افادیت پروگرام
اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے اور بجٹ
کرنے کے طریقے کے بارے میں جانیں!
ngrid.com/saveenergy

شرحیں موجودہ شرحیں دیکھیں۔
nationalgridus.com/NY-Home/
بلز-میٹرز-اور-شرح/سروس-شرح

توانائی سپلائر کے اختیارات
اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔
[nationalgridus.com/NY-
Home/Energy-Choice/](http://nationalgridus.com/NY-Home/Energy-Choice/)

کسٹمر سروس
ngrid.com/hereforyou
1-718-643-4050
گیس ایمرجنسی
1-718-643-4050 یا 911

مائی اکاؤنٹ پر جائیں
اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں،
اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات
اور مزید بہت کچھ تبدیل کریں!
[ngrid.com/
nycmyaccount](http://ngrid.com/nycmyaccount)

بلنگ اور ادائیگی کے اختیارات
پیپریٹس ہونے میں دلچسپی ہے؟
ادائیگی کے اختیارات کے بارے میں
مزید جانیں۔
ngrid.com/nycbillpay
1-718-643-4050

اپنے بل کو سمجھنا
ان اجزاء کے بارے میں مزید جانیں
جن سے آپ کے بل تیار ہوتے ہیں۔
ngrid.com/nycaboutbill
1-718-643-4050

2 Hanson Place
Brooklyn, NY 11217

nationalgrid