

nationalgrid

কখনও কখনও আপনার একটু সাহায্যেরে প্রয়োজন হয়।

আপনার অতিরিক্ত সহায়তার
প্রয়োজন হলে, আমাদের পমেন্টেরে
সহায়তা সংক্রান্ত প্রোগ্রাম এবং
নরিদশেকিা রয়েছে।



আপনার এনার্জরি বলি
পরচালনা করার জন্য আমরা
এখানে প্রোগ্রাম এবং
পরষিবা নষি়ে এসছে-
ngrid.com/hereforyou



আমরা বুঝিয়ে আপনার এনার্জরি বিলি পরিচালনা করা সবসময় সহজ নয়, বিশেষ করে এখন। আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে আমাদের কাছে পেমেন্টের সহায়তা সংক্রান্ত প্রোগ্রাম রয়েছে যা সাহায্য করতে পারে—এমনকি যদি আপনি আগে কখনো যোগ্যতা অর্জন করে না থাকেন। আমাদের উপভোক্তা অ্যাডভোকেটরাও সহায়তা এবং নরিদশেকার জন্য উপলভ্য রয়েছে।

আমরা সাহায্য করার জন্য এখানে আছি।

হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

□ নিয়মিত হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের তাদের এনার্জি বিলি পেমেন্ট করতে সাহায্য করে। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে নভেম্বর-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কনি তা জানতে otda.ny.gov/programs/heap/ দেখুন অথবা NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসবেলিটি অ্যাসিস্টিয়ান্স হটলাইনে কল করুন: **1-718-557-1399** নম্বরে।

ধাপ 2: আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে মাধ্যমে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আপনি যদি নিয়মিতরূপে হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পয়ে থাকেন এবং সাম্প্রতিক বর্ধে ইউটিলিটি সংযোগ বর্ধিত হওয়ার নোটিশ / ইমার্জেন্সি থাকে, তাহলে আপনি নিজের এনার্জি বিলি পেমেন্টে সাহায্য পাওয়ার জন্য ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদানে জন্য যোগ্য হতে পারেন। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে জানুয়ারি-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

• NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসবেলিটি অ্যাসিস্টিয়ান্স হটলাইনে কল করে ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রামের (HEAP) জন্য আবেদন করুন: **1-718-557-1399** নম্বরে অথবা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি প্রোগ্রাম (EAP)

যে গ্রাহকরা হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পান তারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (EAP), একটি মাসিক বিলি কর্ভেট প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হন। যে গ্রাহকরা অন্যান্য যোগ্যতা প্রোগ্রাম থেকে সহায়তা পান তারা বিলি কর্ভেট পাওয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কনি তা জানতে ngrid.com/eapnyc দেখুন, **1-718-403-2216** নম্বরে কল করুন অথবা EAPNY@nationalgrid.com-এ ইমহেল করুন

ধাপ 2: এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (EAP) আবেদন পূরণ করুন এবং যোগ্যতা প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের প্রমাণ প্রদান করুন: ngrid.com/eapapp

আর্থিক সহায়তা

□ নবোরহুড হিটিং ফান্ড

গ্রাহকদের \$200-এর এককালীন জরুরী আর্থিক সহায়তা প্রদান করে যারা ইতিমধ্যেই হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রামের (HEAP) অনুদান পয়েছেন এবং নিজের এনার্জি বিলি পেমেন্ট করতে সমস্যার সম্মুখীন হচ্চেন।

• আরও জানতে: <https://www.heartshare.org/our-programs/energy-assistance-and-community-development/> দেখুন অথবা কল করুন **1-718-422-4207** নম্বরে।

□ হোপ অ্যান্ড ওয়ার্মথ এনার্জি ফান্ড

হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নরিদশেকাগুলরি উপরে আয় এবং \$1 বা তার বর্ধে অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের এককালীন জরুরী অনুদান প্রদান করে।

ধাপ 1: মাঝারি আয়ের নরিদশেকা এখানে দেখুন: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

ধাপ 2: আরও জানতে www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ দেখুন অথবা **1-718-422-4207** নম্বরে কল করুন।

□ হার্টস ফাইটিং হাঙ্গার

হোম এনার্জি অ্যাসিস্টিয়ান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নরিদশেকাগুলরি উপরে আয় এবং \$1 বা তার বর্ধে অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের \$300 মুদা দোকান উপহার কার্ডের আকারে এককালীন জরুরী খাদ্য সহায়তা অফার করে।

ধাপ 1: মাঝারি আয়ের নরিদশেকা এখানে দেখুন: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

ধাপ 2: আরও জানতে www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ দেখুন অথবা **1-718-422-4207** নম্বরে কল করুন।

বাজেটে পরিকল্পনা

যে সমস্ত গ্রাহকদের এনার্জি বিলি বর্তমান রয়েছে তারা বার্ষিক এনার্জি খরচকে 12টি অনুমানযোগ্য মাসিক পেমেন্টে ছড়িয়ে দেওয়ার জন্য তালিকাভুক্ত করতে পারেন, যা মাসে মাসে উত্থান-পতনকে অপসারণ করে।

• নথিভুক্ত করতে ngrid.com/billhelp দেখুন বা কল করুন **1-718-643-4050** নম্বরে।

পমেন্টেরে চুক্তি

প্রারম্ভিক ডাউন পমেন্ট সহ একটি পরিচালনাযোগ্য মাসিক পমেন্ট প্ল্যানেরে নথিভুক্ত করার জন্য অতীতেরে বকসো ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদেরে অনুমতি দিয়ে।

- নথিভুক্ত করতে কল করুন **1-718-643-4050** নম্বরে।

বশিষে সুরক্ষা

বয়স্ক, দৃষ্টিশক্তিহীন এবং প্রতবিন্ধী বা যারা জীবন ধারণকারী সরঞ্জাম ব্যবহার করেন বা গুরুতর চিকিৎসা সংক্রান্ত অবস্থা সহ গ্রাহকদেরে জন্য যাদেরে অতিরিক্ত সাহায্যেরে প্রয়োজন হতে পারে।

- আরও তথ্যেরে জন্য ngrid.com/ny-specialprotections দেখুন অথবা **1-718-643-4050** নম্বরে কল করুন।



এনার্জি সার্ভিস

□ EmPower+

আয়-যোগ্য গ্রাহকরা তাদের বাড়িকে আরও শক্তি সার্ভিসী করে অর্থ সার্ভিসেরে উপায়গুলি চিহ্নিত করার জন্য বিনা খরচেরে এনার্জি অ্যাসেসমেন্টেরে জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন। অংশগ্রহণকারীরা এনার্জিরে ব্যবহার কম করার একটি পরিকল্পনা গ্রহণ করেন এবং অংশগ্রহণকারী কন্ট্রাক্টরদেরে দ্বারা বিনা খরচেরে উন্নতি করা হয়। গ্রহণ করেন এবং অংশগ্রহণকারী কন্ট্রাক্টরদেরে দ্বারা বিনা খরচেরে উন্নতি করা হয়।

- আরও জানতে www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program দেখুন অথবা **1-877-697-6278** নম্বরে কল করুন।

□ নডি ইয়র্ক স্টেটে সার্ভিসী মূল্যেরে মাল্টিফিয়ার্মি এনার্জি সার্ভিসী প্রোগ্রাম

আপনার যদি একজন ভাড়াটিয়া হন, তাহলে আপনার বাড়িকে আরও এনার্জি সার্ভিসী করার জন্য উপলভ্য ইনসেন্টিভি সম্পর্কে আপনার বাড়িওয়ালার সাথে কথা বলুন।

- আরও জানতে ngrid.com/uny-ameep দেখুন

□ নডি ইয়র্ক এনার্জি অ্যাডভাইজার

আয়-যোগ্য গ্রাহকদেরে জন্য এনার্জি সার্ভিসী প্রোগ্রাম এবং পরিষেবাগুলি খুঁজে পতে এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করুন।

- আরও জানতে energyadvisor.ny.gov/ দেখুন

□ কলনি এনার্জি হাব

নডি ইয়র্ক স্টেটে একটি অন্তর্ভুক্ত মূল্য, কলনি এনার্জি চালতি অর্থনীতিতে রূপান্তরিত হচ্ছে।

নডি ইয়র্ক স্টেটে একটি অন্তর্ভুক্ত মূল্য, কলনি এনার্জি চালতি অর্থনীতিতে রূপান্তরিত হচ্ছে।

স্টেটে জুড়ে সমস্ত বাসিন্দা, ব্যবসা এবং কমিউনিটিগুলি এই পরিবর্তন থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগগুলিতে অ্যাক্সেসে পাবে যার মধ্যে রয়েছে কলনি এনার্জি কিয়ারিয়ার, বাড়ির উন্নতি, এমনকি ব্যবসার জন্য ছাড় এবং ব্যক্তিগত পরিবহন। পরিবর্তন থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগগুলিতে অ্যাক্সেসে পাবে যার মধ্যে রয়েছে কলনি এনার্জি কিয়ারিয়ার, বাড়ির উন্নতি, এমনকি ব্যবসার জন্য ছাড় এবং ব্যক্তিগত পরিবহন।

- আরও তথ্যেরে জন্য, অনুগ্রহ করে <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

উপভোক্তা অ্যাডভোকেটে

আপনার এনার্জি বিলি পরিচালনার জন্য সংস্থানগুলি সম্পর্কে জানতে National Grid উপভোক্তা অ্যাডভোকেটেরে সাথে কথা বলুন।

- ngrid.com/consumeradvocates দেখুন অথবা কল করুন **1-718-643-4050** নম্বরে।

গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগের তথ্য

গ্রাহক পরষিবো
ngrid.com/hereforyou
1-718-643-4050

গ্যাস ইমার্জেন্সি
911 বা 1-718-643-4050

“আমার অ্যাকাউন্ট”

-এ যান

আপনার বালি দেখুন এবং
পমেন্টে করুন, আপনার
অ্যাকাউন্টের পছন্দ
পরবর্তন করুন এবং
আরও অনেকে কল্লি!

ngrid.com/

nycmyaccount

বলিহি ও

পমেন্টেরে বকিল্প

পপোরলসে হতে আগ্রহী?
পমেন্টেরে বকিল্পগুলি
সম্পর্কে আরও জানুন।

ngrid.com/nycbillpay
1-718-643-4050

নজিরে বলিরে

ব্যাপারে বুঝতে পারা

আপনার বালি তরৈ করার
উপাদানগুলি সম্পর্কে আরও
জানুন।

ngrid.com/nycaboutbill
1-718-643-4050

এনার্জিসংচয় করার টপিস

আপনাকে এনার্জি
সংচয় করতে সাহায্য
করার জন্য টপিস এবং কৌশল।

[ngrid.com/
nycsavingstips](http://ngrid.com/nycsavingstips)

এনার্জিসাশ্রয়ী প্রোগ্রাম

কীভাবে আপনার বাড়রি
আরও এনার্জিসাশ্রয় এবং
সংরক্ষণ করবনে তা জানুন!

ngrid.com/saveenergy

রটে

বর্তমান রটে দেখুন।

[nationalgridus.com/NY-Home/
Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates)

এনার্জি সরবরাহকারীর বকিল্প

আপনার সরবরাহকারী বকিল্প সম্পর্কে জানুন।

[nationalgridus.com/NY-Home/
Energy-Choice/](http://nationalgridus.com/NY-Home/Energy-Choice/)

2 Hanson Place
Brooklyn, NY 11217

nationalgrid