nationalgrid

Pafwa ou bezwen resevwa yon ti èd.

Si ou bezwen plis sipò, nou gen Pwogram Asistans pou Pèman ak konsèy.

Nou genyen pwogram ak sèvis ki la pou jere bòdwo enèji ou yo – ngrid.com/hereforyou

Nou konprann li pa toujou fasil pou w jere bòdwo enèji ou yo, sitou nan moman an. Si ou bezwen plis èd, nou genyen Pwogram Asistans Pèman ki kapab ede w—menm si ou pa t janm kalifye avan sa. Defansè Konsomatè Nou yo disponib tou pou bay sipò ak konsèy.

Nou la pou nou ede w.

Pwogram Asistans pou Enèji Domestik (HEAP)

☐ HEAP nòmal

Ede kliyan ki elijib pou revni yo peye bòdwo enèji yo. Pwogram sila a fèt abityèlman soti mwa Novanm pou – rive mwa Mas.

Etap 1: Pou w konnen si ou kalifye vizite**otda.ny.gov/programs/heap/** oswa rele Liy Ijans Biwo Asistans Tanporè ak Andikap NYS la (NYS Office of Temporary & Disability Assistance): **1-800-342-3009**.

Etap 2: Postile an liy sou **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** oswa an prezansyèl avèk korespondan Distri HEAP lokal ou an: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ HEAP ijans Si ou resevwa yon sibvansyon HEAP

ki nòmal epi ou te resevwa resaman yon avi pou dekoneksyon sèvis piblik yo/ijans ki valid, ou ka elijib pou w jwenn yon sibvansyon HEAP ijans pou ede w peye bòdwo enèji w yo. Pwogram sila a fèt abityèlman soti nan mwa Janvye pou rive - nan mwa Mas.

- Postile pou pwogram HEAP Ijans lan lè ou rele Liy Ijans Biwo Asistans Tanporè ak Andikap NYS la nan (NYS Office of Temporary & Disability Assistance): **1-800-342-3009** oswa an prezansyèl avèk korespondan Distri HEAP lokal ou an: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

Pwogram Aksesibilite Enèji (EAP)

Kliyan ki resevwa yon sibvansyon HEAP yoenskri otomatikman nan EAP, ki se yon pwogram kredi bòdwo mansyèl yo. Kliyan ki resevwa asistans nan men lòt pwogram kalifye yo kapab postile pou resevwa kredi bòdwo a.

Etap 1: Pou w konnen si ou kalifye vizite **ngrid.com/eapli**, rele **1-718-403-2216** oubyen voye yon imèl nan **EAPLI@nationalgrid.com**

Etap 2: Ranpli yon fòmilè aplikasyon EAP epi bay prèv ou te patisipe nan yon pwogram kalifye: **ngrid.com/eapapp**

Asistans Finansye

☐ Project Warmth

Bay asistans finansye ijans inik ki genyen yon montan 200 dola pou kliyan ki deja resevwa sibvansyon HEAP yo a epi ki gen difikilte pou pou peye bòdwo enèji yo an.

- Pou w aprann plis vizite:: **www.unitedwayli.org/projectwarmth** oubyen relel **1-888-774-7633**.

☐ Fon pou Enèji Hope & Warmth

bay yon sibvansyon ijans inik pou kliyan yo ki genyenyon reni ki depase kritè elijibilitebHEAP mande yo epi yon kont ki gen yon balans 1$ oswa plis.

Etap 1: Verifye kritè sou revni modere yo la: **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/ EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines**

Etap 2: Pou w aprann plis vizite**www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** oswa rele **1-718-422-4207**.

☐ Hearts Fighting Hunger

Ofri yon asistans manje inik sou fòm yon kat kado makèt 300$ pou kliyan ki genyen yon revni ki depase kritè elijibilite HEALP mande yo epi yon kont ki gen yon balans 1$ dola oswa plis.

Etap 1: Verifye kritè sou revni modere yo la: **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/ EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines**

Etap 2: Pou w aprann plis vizite **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** oswa rele **1-718-422-4207**.

Plan Bidjè a

Kliyan ki deja peye bòdwo enèji yo kapab enskri nan lide pou yo kapab divize pri enèji anyèl yo an 12 pèman mansyèl ki regilye, sa ki tou elimine pwoblèm ki fèt yon mwa apre lòt yo.

- Pou w enskri vizite **ngrid.com/billhelp** oswa rele **1-800-930-5003**.

Akò Pèman yo

Pèmèt kliyan ki gen yon balans pou peye yo enskri nan yon plan pèman mansyèl jerab ak yon premye vèsman.

- Pou w enskri rele **1-800-930-5003**.

Pwoteksyon Espesyal

Pou kliyan ki bezwen plis èd yo, tankou ti granmoun yo, moun ki avèg epi ki andikape yo oswa sila yo ki ap sèvi avèk ekipman ki vital pou yo oswa ki genyen ki gen gwo pwoblèm sante.

- Vizite **ngrid.com/li-specialprotections** oswa rele **1-800-930-5003** pou plis enfòmasyon.

Efikasite Enèjetik

☐ **Ekip ki Responsab Sibvansyon Enèji Domisil (Home Energy Affordability Team, HEAT)**

Kliyan ki gen revni elijib yo ka benefisye yon evalyasyon enèji lakay yo gratis pou jwenn kijan pou yo fè ekonomi lè yo fè kay yo pi efikas nan zafè enèji. Patisipan yo resevwa yon plan pou diminye konsomasyon enèji yo epi genyen amelyorasyon gratis kontraktè ki ap patisipe enstale.

- Pou w aprann plis vizite **ngrid.com/liheat** oswa rele **1-844-375-HEAT (4328)**.

☐ **Pwogram Efikasite Enèjetik Pou Lojman Kolektif Abòdab Eta New York yo (New York State Affordable Multifamily Energy Efficiency Program)**

Si ou se yon lokatè, pale ak pwopriyetè w la sou mezi finansye ki disponib pou rann lojman ou a pi efikas nan zafè enèji

- Pou w aprann plis vizite: **ngrid.com/uny-ameep**

☐ **Konseye Enèjetik NY**

Itilize sit entènèt sila a pou jwenn pwogram efikasite enèjetik ak sèvis pou kliyan ki elijib yo.

- Pou w aprann plis vizite:**energyadvisor.ny.gov/**

☐ **Sant pou Enèji Pwòp (Clean Energy Hub)**

Eta New York la angaje li nan yon demach tranzisyon pou li tounen yon ekonomi enklizif, ki fonksyone ak enèji pwòp.
Tout rezidan, antrepriz ak kominote pami tout Eta a ap gen aksè ak nouvo opòtinite pou benefisye de tranzisyon sila aki genyen ladan l karyè nan domèn enèji pwòp, kay, amelyorasyon lojman, menm rabè pou antrepriz yo ak transpò pèsonèl.

- Pou plis enfòmasyon, tanpri vizite **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs**

Defansè Konsomatè yo

Pale avèk yon Defansè Konsomatè National Grid pou w jwenn enfòmasyon sou resous pou w jere bòdwo enèji ou yo.

Vizite **ngrid.com/consumeradvocates** oswa rele**1-800-930-5003**.

Kontak enpòtan

Sèvis Kliyantèl
ngrid.com/la pou ou
1-800-930-5003

Ijans ki Iye ak Gaz
911 oswa 1-800-490-0045

Vizite My Account (Kont Mwen)
Konsilte ak peye bòdwo w., fè chanjman sou preferans kont ou an ak plis bagay toujou!

ngrid.com/limyaccount

Opsyon Bòdwo ak pèman yo
Èske sa enterese w pou w fè sa san okenn dokimantasyon papye? Aprann plis sou opsyon pèman yo

ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

Konprann Bòdwo Ou yo
Aprann plis soui nan eleman ki konstitye bòdwo w la.

ngrid.com/unybillpay
1-800-930-5003

Konsèy pou Fè Ekonomi Enèji
Konsèy ak astis pou ede w fè ekonomi enèji.

ngrid.com/lisavingstips

Pwogram Efikasite Enèjetik
Aprann kijan pou w rann kouran lakay ou a pi efikas epi fè ekonomi enèji!

ngrid.com/saveenergy

Tarif
Konsilte tarif aktyèl yo.

nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

OpsyonFounisè Enèji ou genyen yo.
Konprann opsyon founisè w yo.

nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (10/24)