

nationalgrid

## 您可能需要帮助。

如果您需要额外帮助，  
我司提供付费援助  
和指导。



我司为您提供源账单管理  
项目与服务——  
[ngrid.com/hereforyou](https://ngrid.com/hereforyou)



我司深知您的能源账单管理并非易事,尤其是当下。如果您需要额外帮助,我司可提供付费援助,无论您以前是否有资格。我司消费者权益倡导也可提供援助和指导。

我司随时为您服务。

## 家庭能源援助计划 (HEAP)

### □ 常规 HEAP

帮助符合收入条件的客户支付能源账单。本计划往年施行时间是十一月至来年三月。

**第一步:**欲知您是否具有资格,请访问 [otda.ny.gov/programs/heap/](http://otda.ny.gov/programs/heap/) 或致电纽约州暂管和残疾援助办事处热线:1-800-342-3009。

**第二步:**访问 [mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin](http://mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin) 在线申请或直接与本地 HEAP 区负责人联系:[otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](http://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

### □ 紧急 HEAP

如果您收到了常规 HEAP 补助金和有效公用事业中断/紧急通知,您可能有资格获得紧急 HEAP 补助支付您的能源账单。本计划往年施行时间是一月至三月。

- 致电纽约州暂管和残疾援助办事处热线申请紧急 HEAP:1-800-342-3009 或直接与本地 HEAP 区负责人联系:[otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](http://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

## 能源可负担性计划 (EAP)

客户收到 HEAP 补助金后会自动注册月度账单信用计划 EAP。如果客户根据其他资格筛选计划获得帮助,可申请抵免账单。

**第一步:**欲知您是否具有资格,请访问 [ngrid.com/eapli](http://ngrid.com/eapli), 或致电 1-718-403-2216 或发送电邮至 [EAPLI@national-grid.com](mailto:EAPLI@national-grid.com)

**第二步:**填写 EAP 申请表并提供资格认证计划参与证明:  
[ngrid.com/eapapp](http://ngrid.com/eapapp)

## 财政援助

### □ 供暖项目

向已经收到 HEAP 补助金且难以支付能源账单的客户提供一次性紧急财政援助。

- 欲知详情,请访问 [www.unitedwayli.org/](http://www.unitedwayli.org/) 供暖项目或致电 1-888-774-7633。

### □ 希望与供暖能源基金

为收入超过 HEAP 资格指南且账户余额为 1 美元或以上的客户提供一次性紧急补助。

**第一步:**点击查看中等收入指南:

[www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines)

**第二步:**欲知详情,请访问 [www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/](http://www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/) 或致电 1-718-422-4207。

### □ “爱心抗饿”计划

采用价值 300 美元的杂货店礼品卡向收入超过 HEAP 资格指南且账户余额为 1 美元或以上的客户提供一次性紧急食品援助。

**第一步:**点击查看中等收入指南:

[www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines)

**第二步:**欲知详情,请访问 [www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/](http://www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/) 或致电 1-718-422-4207。

## 预算计划

需要支付能源账单的客户可进行注册,将年度能源账单分摊到 12 个预计月度账单,以此逐月消除最高和最低付款额。

- 注册请访问 [ngrid.com/billhelp](http://ngrid.com/billhelp) 或致电 1-800-930-5003。

## 付款协议

允许逾期客户注册可控月度付款计划, 支付初始首付款。

- 注册请致电 **1-800-930-5003**。

## 特殊保护

适用于可能需要额外帮助的客户, 包括老年人、盲人、残疾人、使用生命维持设备或患有严重疾病的人群。

- 欲知详情, 请访问 **ngrid.com/li-specialprotections** 或致电 **1-800-930-5003**。



## 能源效率

### □ 家庭能源可负担能力团队 (HEAT)

符合收入条件的客户可能有资格参与免费的家庭能源评估, 以此确定家庭能源效率改善的省钱方案。参与者会收到一份降低能源使用计划, 参与的承包商将提供免费改善。

- 欲知详情, 请访问 **ngrid.com/liheat** 或致电 **1-844-375-HEAT (4328)**。

### □ 纽约州多户住宅经济适用能源效率计划

如果您是一名租户, 请与房东协商采取房屋节能的可以激励措施。

- 欲知详情, 请访问 **ngrid.com/uny-ameep**

### □ 纽约能源顾问

使用此网站查找为符合收入条件的客户所提供的能效计划和服务。

- 欲知详情, 请访问 **energyadvisor.ny.gov/**

### □ 清洁能源中心

纽约州正努力全面发展清洁能源驱动经济。全州所有居民、企业和社区都将有机会受益于这一发展, 包括清洁能源事业、家居装修, 甚至是企业和个人交通的退款。

- 欲知详情, 请访问 **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/区域-清洁-能源-中心**

## 消费者权益倡导

向 National Grid 消费者权益倡导了解能源账单管理的资源。

访问 **ngrid.com/consumeradvocates** 或致电 **1-800-930-5003**。

## 重要联系信息

### 客户服务

[ngrid.com/hereforyou](http://ngrid.com/hereforyou)  
1-800-930-5003

### 气体紧急事故

911 或 1-800-490-0045

### 查看我的帐户

查看并支付您的账单，  
更改您的帐户  
偏好和其他信息！

[ngrid.com/  
limyaccount](http://ngrid.com/limyaccount)

### 账单和付款选项

您对无纸化操作  
感兴趣吗？了解更多付款  
选项。

[ngrid.com/libillpay](http://ngrid.com/libillpay)  
1-800-930-5003

### 了解 您的账单

了解  
您的  
账单详情。

[ngrid.com/liaboutbill](http://ngrid.com/liaboutbill)  
1-800-930-5003

### 节能小贴士

节能  
小妙招。

[ngrid.com/  
lisavingstips](http://ngrid.com/lisavingstips)

### 节能 计划

家电  
节能  
方法！

[ngrid.com/saveenergy](http://ngrid.com/saveenergy)

### 费率

查看当前费率。

[nationalgridus.com/Long-Island-NY-  
Home/Bills-Meters-and-Rates/Ser-  
vice-Rates](http://nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates)

### 能源供应商选项

了解您的供应商选项。

[nationalgridus.com/Long-Island-NY-  
Home/Energy-Choice/](http://nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/)

Hub Drive 25 号  
纽约州梅尔维尔 11747

**nationalgrid**